

HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

ABRIL/2025



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados à sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	2
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	8
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	9
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	10
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO	10
Missão	11
Visão	11
7. ORGANOGRAMA	11
8. MACROPROCESSO	12
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 3º TERMO ADITIVO	13
9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	13
ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	13
9.3. DADOS ESTATÍSTICOS	14
9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO	15
9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	16
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES	18
10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	18
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE	18
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	19
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	19
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	22
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE	23
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	24
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	24
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA	26
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	26
1.4 SOROLOGIA	26
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	26
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	27

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	27
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	28
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II	28
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	30
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)	30
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE	30
11.6.3. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE	31
11.6.4. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	31
11.6.6. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS	32
11.6.7. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	33
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	34
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	34
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO	35
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	35
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA	36
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	36
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	37
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	37
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE	38
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	38
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	39
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	39
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	40
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	40
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	41
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	41
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	42
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	42
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	43
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	43
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ	44

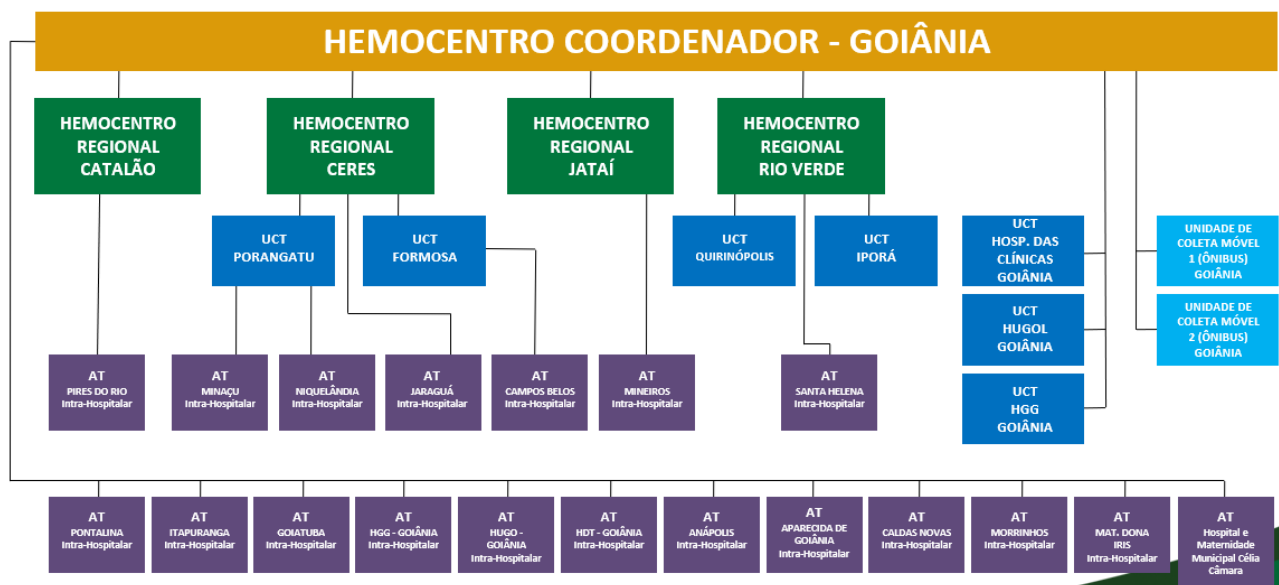
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	44
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	45
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS	45
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	46
14. GERÊNCIA DE PESSOAL	46
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	46
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	47
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	47
15.2. PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	47
15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO	48
15.4. DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO ..	48
16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	49
17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	49
18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	50
18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	50
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	51
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	51
22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO	52
22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	52
22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	53
23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	53
23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO	53
23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL	54
23.1.3 INVENTÁRIO	54
22. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	55
55	
23. CONSIDERAÇÕES FINAIS	57

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

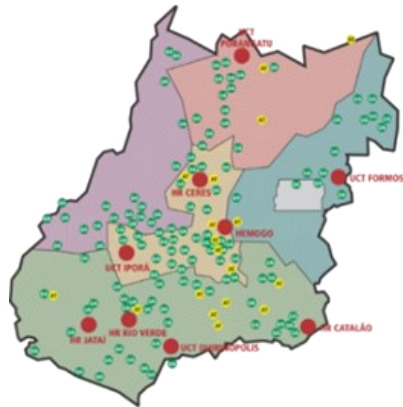


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

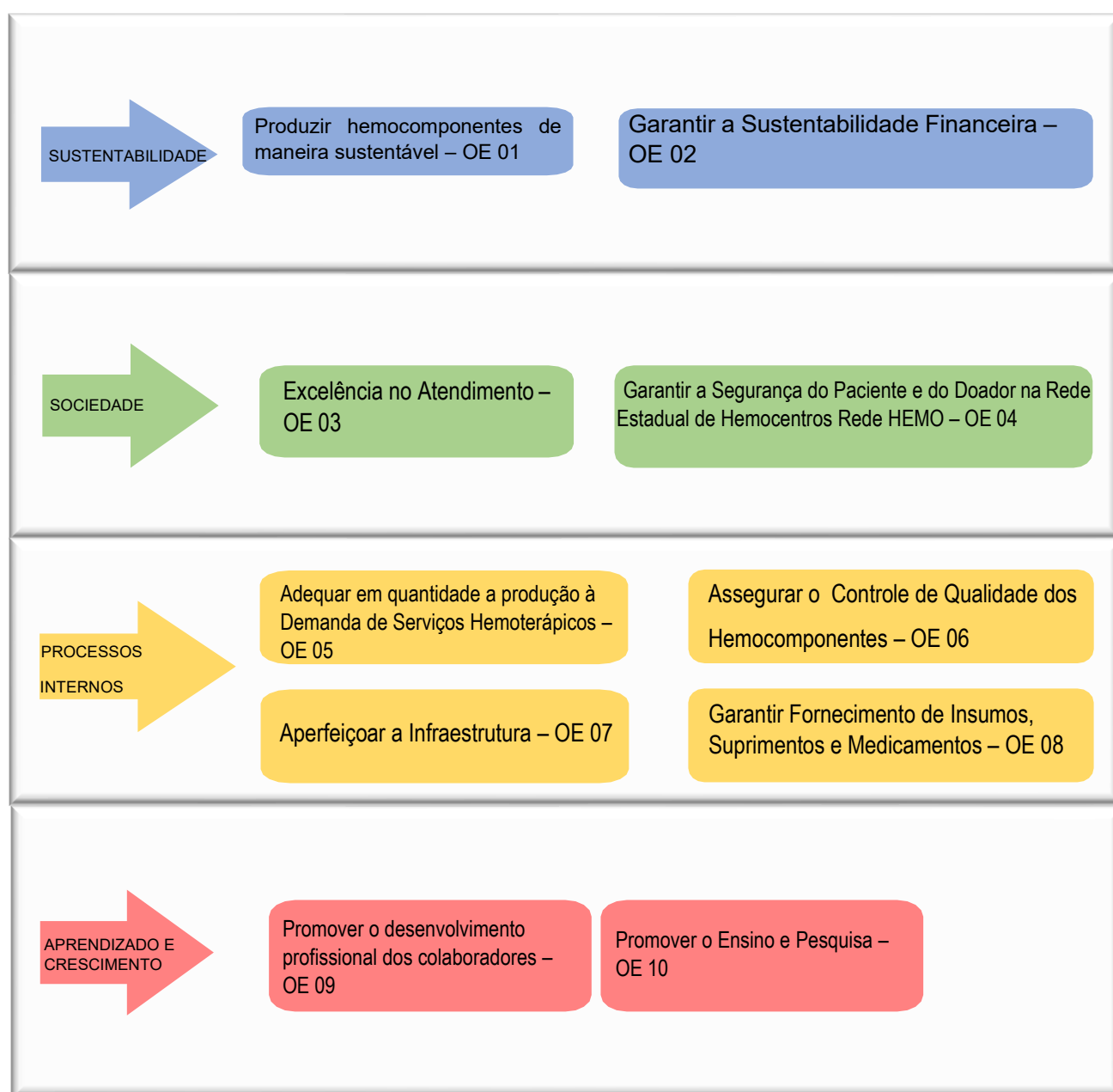
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos.

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; proporcionar ambiente seguro; atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



Missão

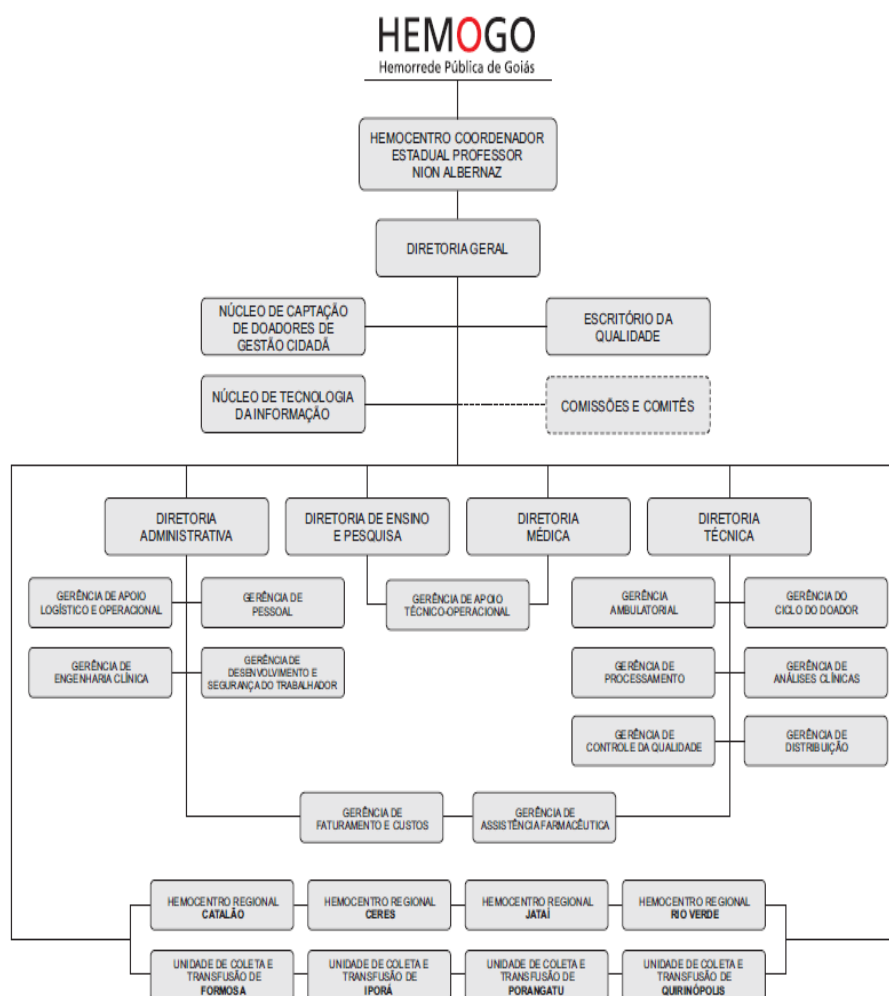
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:



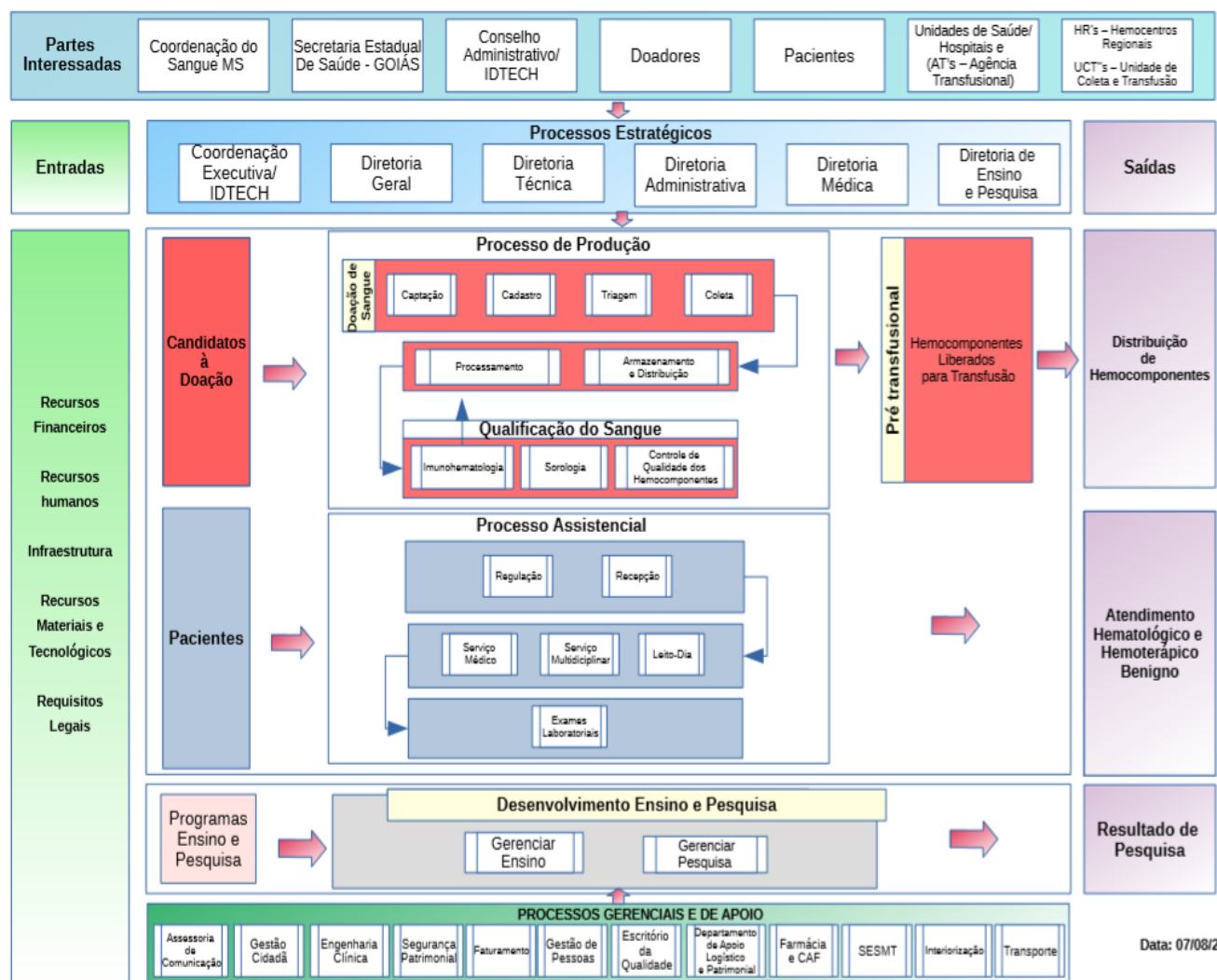
Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail: hemocentro.coordenador@idtech.org.br
Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 3º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de ABRIL/2025 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **ABRIL/2025** e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.3. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.100	4.696	92%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	100	163	163%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.730	10.907	93%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.064	16.284	90%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.682	6.203	93%
5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	782	87%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.183	91%
Exames laboratoriais	Exames	640	619	97%

9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$(N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	94%
2. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue de 1ª vez} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$\geq 37\%$	29%
3. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(N^{\circ} \text{ de hemocomponentes produzidos} / N^{\circ} \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100$	2,3	2,3
4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	$(\text{Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade} / N^{\circ} \text{ total de concentrados de hemácia produzidos no período}) \times 100$	$\leq 8\%$	7,78%
5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	$\geq 90\%$	99,5%
6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$(N^{\circ} \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / N^{\circ} \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100$	$\geq 90\%$	100%

7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias / 6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	149
--	---	--	-------	-----

9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

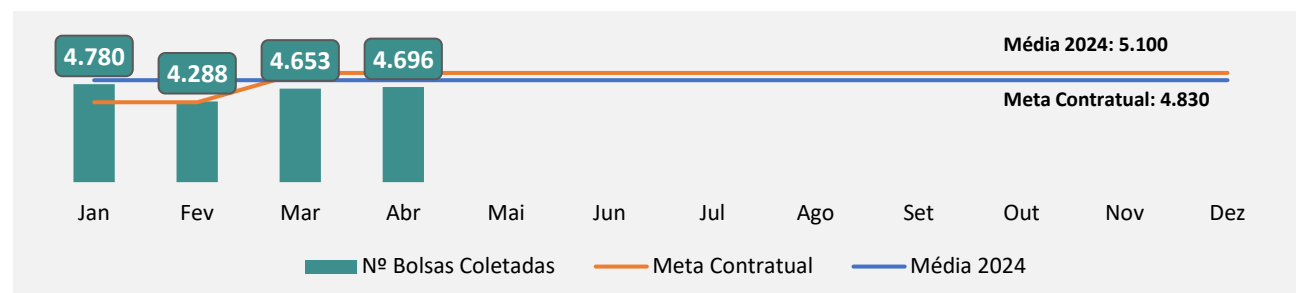
Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	471
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	6.191
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	139
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	97
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	290
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	20

7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,2%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 11 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:05:68

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

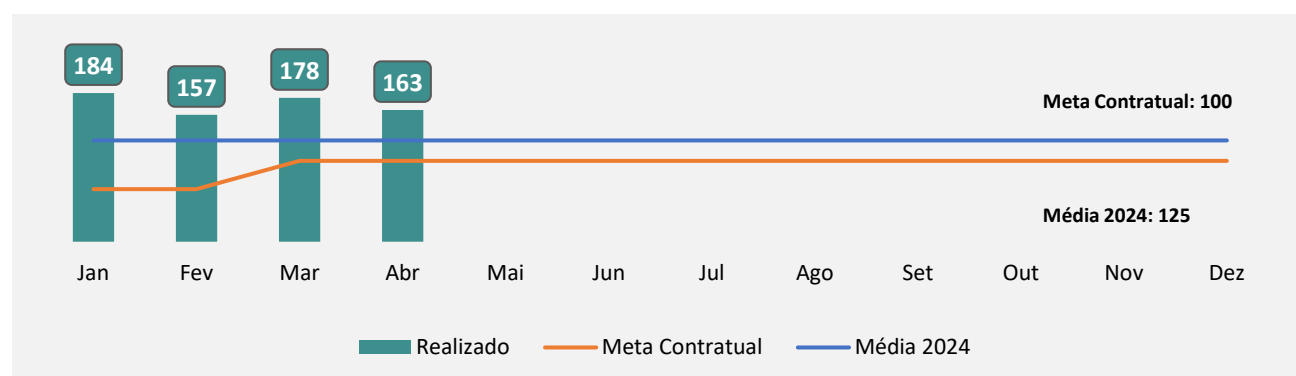
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.780	4.288	4.653	4.696								
Média 2024	4.916											
Meta contratual	5.100											



Análise crítica: Foram coletadas 4.696 bolsas. O hemocentro Coordenador, Unidade Móvel e HEMOGO Rio Verde concentraram 61,93% das coletas. A elevação para 90% da meta reflete os efeitos positivos das ações de mobilização, fidelização e reposicionamento de campanhas. Observou-se maior comparecimento de doadores de repetição e de primeira vez, contribuindo para a retomada gradual e sustentada das coletas. Abril foi um mês com dois feriados prolongados, o número de bolsas coletadas ficou abaixo da meta, porém crescente quando comparado ao mês de março.

10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

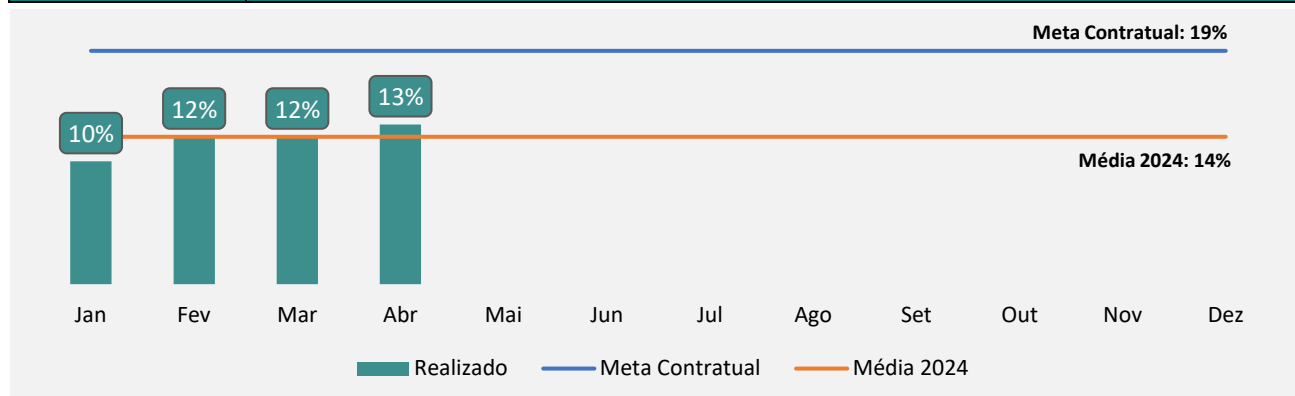
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	184	157	178	163								
Meta contratual	100											
Média 2024	125											



Análise crítica: A meta de 125 coletas de plaquetas por aférese foi superada, com 163 unidades produzidas (130,4%). O Hemocentro Coordenador respondeu por 148 coletas (118,4%), com destaque para a captação de bolsas duplas. O HEMOGO Rio Verde contribuiu com 15 coletas (12%). As equipes atuam de forma integrada na inclusão de novos doadores, fortalecendo a sustentabilidade do serviço.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	10%	12%	12%	13%								
Meta contratual	≤19%											
Média 2024	12%											

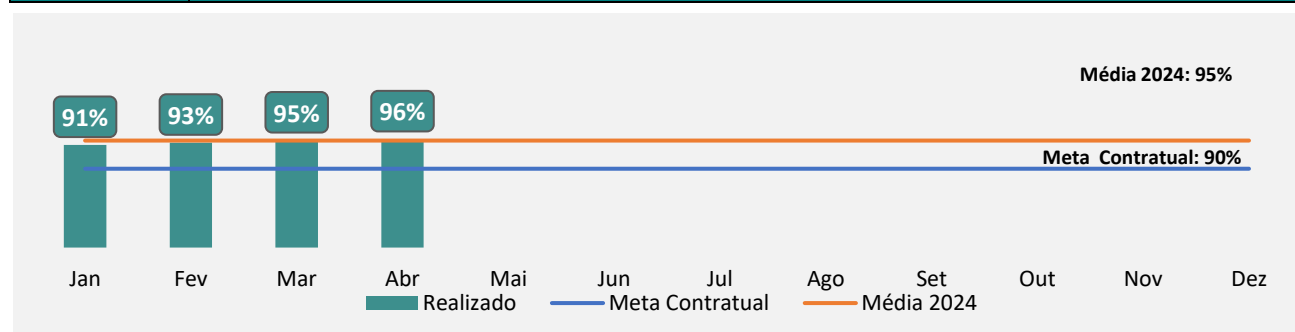


Análise Crítica: Foram registrados 747 inaptos entre 5.618 candidatos, representando 13%, percentual abaixo da meta de 19%. As principais causas foram uso de medicamentos em homens (23,3%) e anemia em mulheres (25,8%). A triagem clínica efetiva contribuiu para a segurança do processo de doação e transfusional. Abaixo da meta contratual e HEMOPROD.

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	91%	93%	95%	96%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	95%											

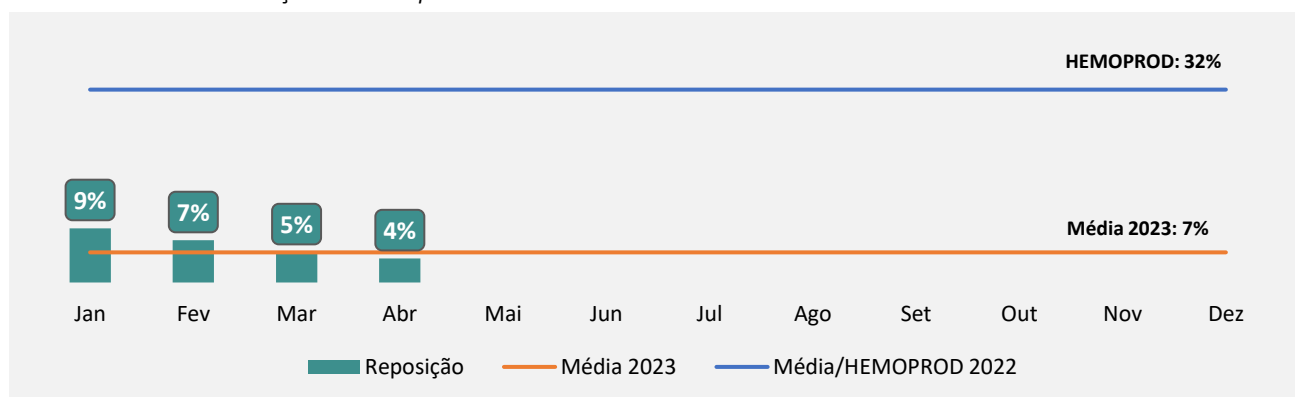


Análise Crítica: Dos 4.871 doadores no período, 96% (4.684), realizaram doações espontâneas, em conformidade com a diretriz institucional de promoção da doação voluntária. Esse resultado reforça o engajamento da população e contribui diretamente para a regularidade e segurança do abastecimento de hemocomponentes. Acima da meta contratual e do HEMOPROD.

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	440	290	229	187								
% Alcance	9%	7%	5%	4%								
Média/HEMOPROD	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.

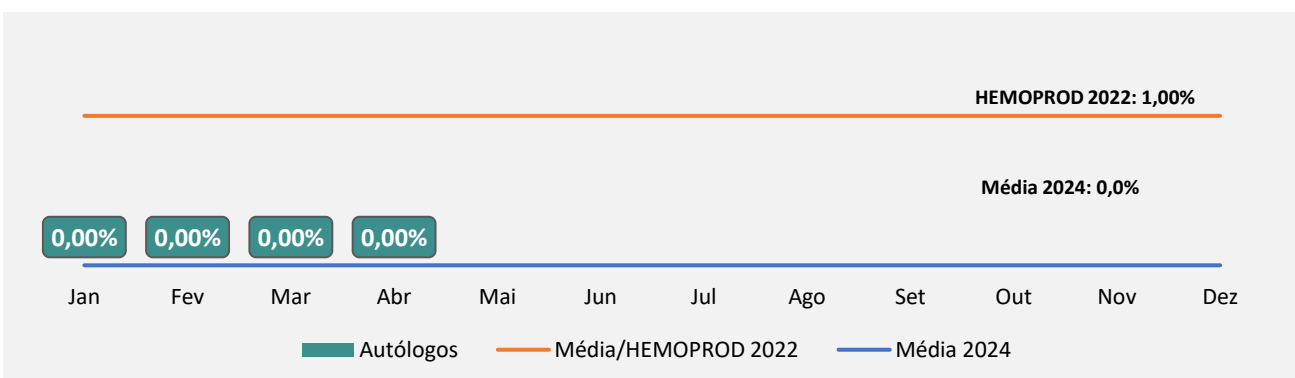


Análise Crítica: Foram registradas 187 doações por reposição, representando 4% do total de 4.871 doadores. A baixa participação nesse perfil é um indicador positivo, pois reduz os riscos e fortalece a segurança transfusional. Manter esse padrão contribui para a credibilidade institucional e a sustentabilidade do estoque.

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0	0	0								
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%								
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2024	0%											

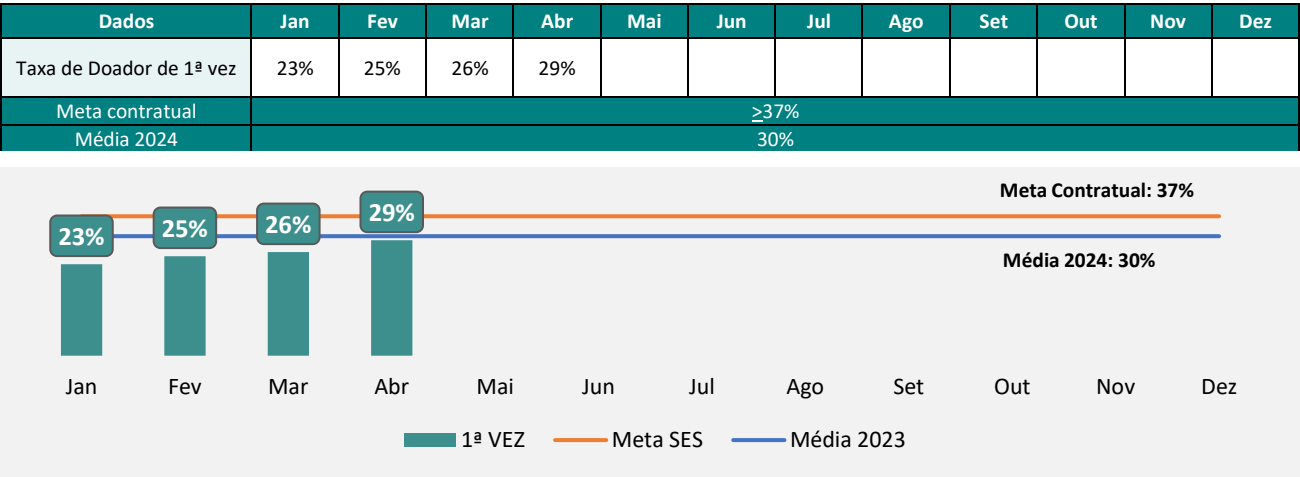
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



Análise Crítica: A doação autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso. Em abril não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação.

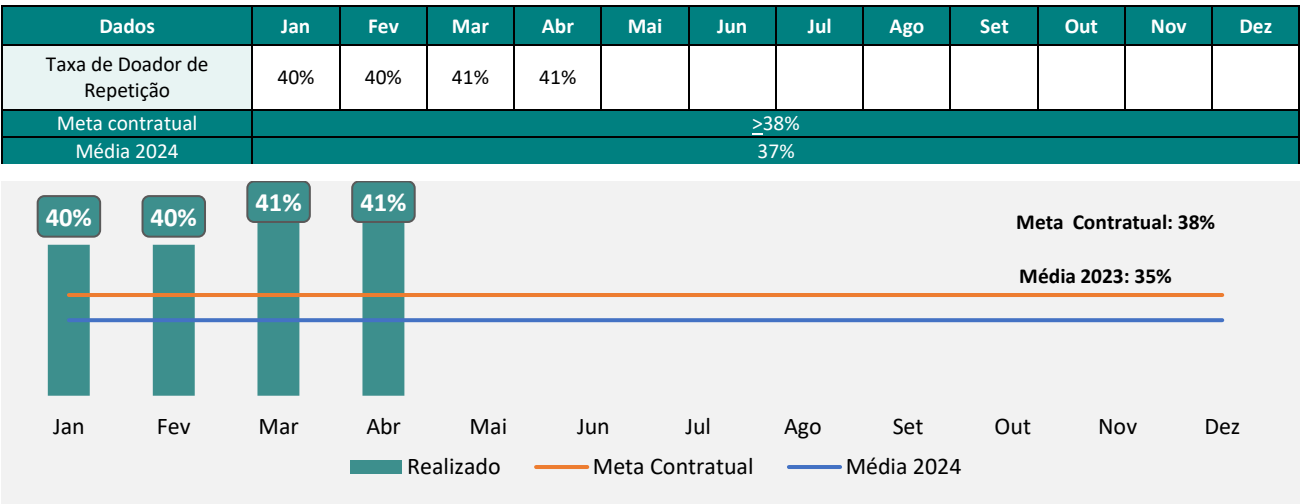
10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ



Análise Crítica: Do total de 4.871 doadores, 1.395 foram doadores de primeira vez (29%), percentual alinhado à meta. A presença expressiva desse grupo demonstra a capacidade de renovação da base de doadores. Investir no acolhimento e engajamento desses doadores é estratégico para transformá-los em doadores regulares. Acima da meta contratual e HEMOPROD.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

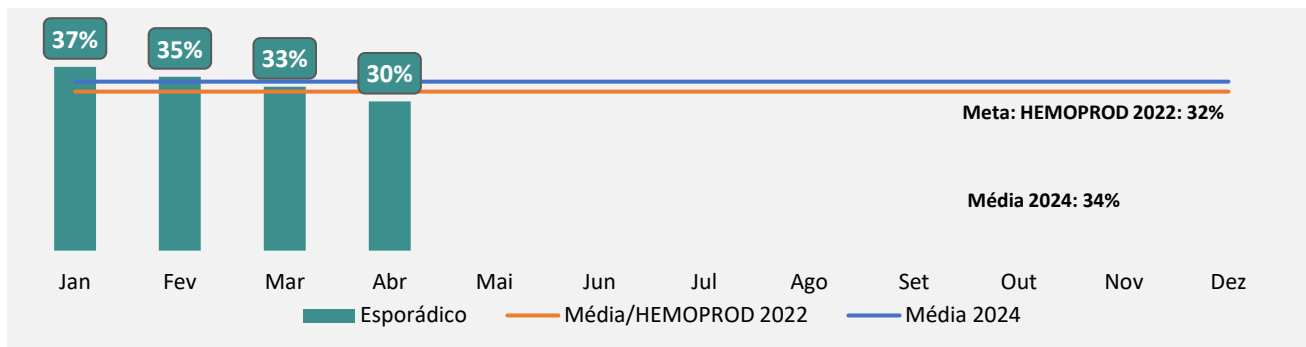


Análise Crítica: No período analisado, 1.988 doadores foram classificados como de repetição, representando 41% do total. Esse desempenho demonstra a confiança do doador no serviço. A recorrência nas doações favorece o planejamento das coletas e assegura maior regularidade no atendimento às necessidades transfusionais. Acima da meta contratual e HEMOPROD.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.811	1.561	1.580	1.488								
% Alcance	37%	35%	33%	30%								
Média/HEMOPROD 2022	21%											
Média 2024	33%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



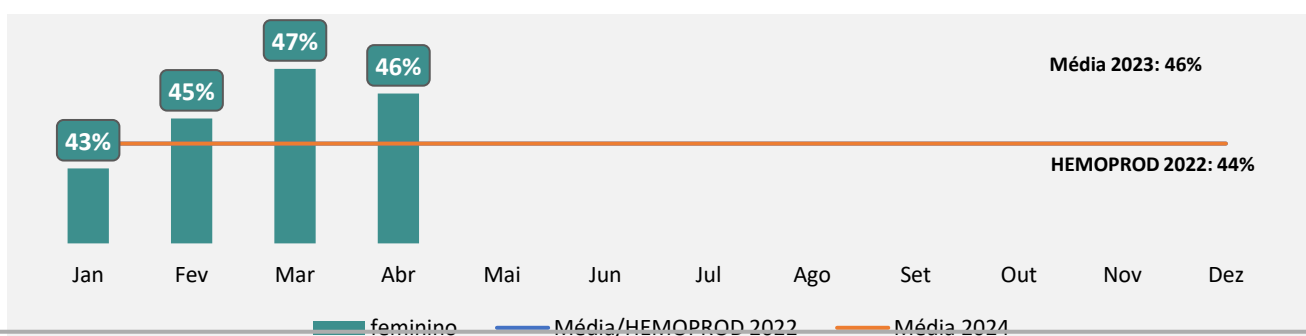
Análise Crítica: No mês de abril 1.488 doadores foram classificados como esporádicos, representando 30% do total. Esse grupo contribui de forma significativa para o volume de coletas e apresenta perfil favorável para estratégias de fidelização. Com ações de engajamento, é possível estimular o retorno e ampliar a regularidade nas doações.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	2.145	1.994	2.261	2.247								
% Alcance	43%	45%	47%	46%								
HEMOPROD 2022	44%											
Média 2024	44%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

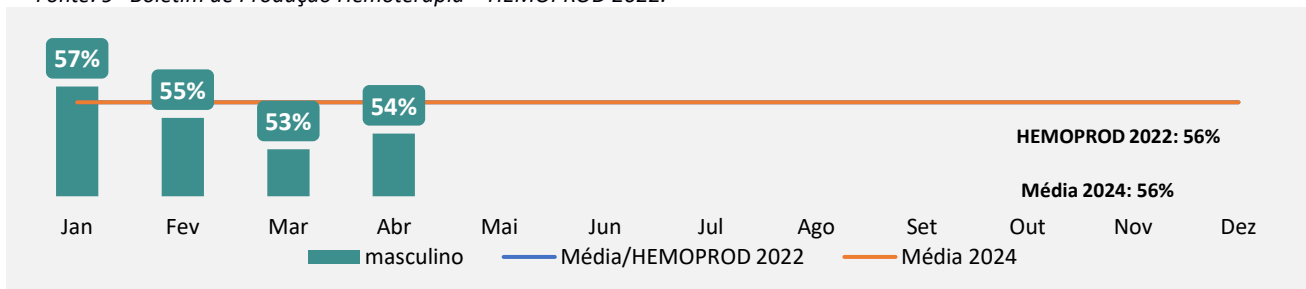


Análise Crítica: Em abril, foram registradas 2.247 doações femininas, correspondendo a 46% do total, acima da meta de 44%. Destaca-se a relevante participação, especialmente na Unidade Móvel, onde representaram 62,5% das doações. O resultado evidencia o engajamento desse público e a efetividade das campanhas direcionadas, reforçando a importância de mantê-las como estratégia de incentivo à doação.

10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.801	2.453	2.567	2.624								
% Alcance	57%	55%	53%	54%								
Média/HEMOPROD 2022	56%											
Média 2023	54%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.



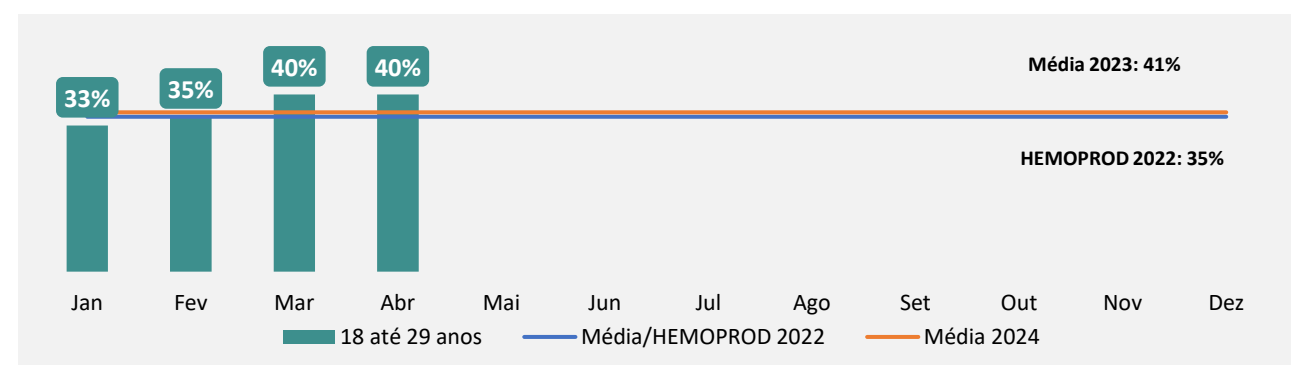
Análise Crítica: No período, os doadores do sexo masculino representaram a maioria, com 2.624 doações (54%). Esse resultado reafirma o compromisso do público com a doação de sangue. É importante manter estratégias de valorização e engajamento para preservar essa participação ativa.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 a 29 anos	1.632	1.576	1.923	1.956								
% Alcance	33%	35%	40%	40%								
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

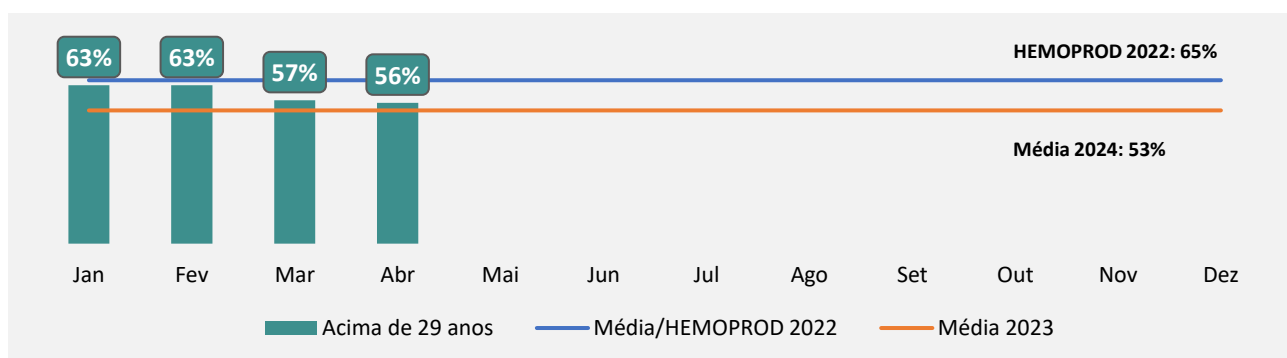


Análise Crítica: Em abril, 1.956 doadores tinham entre 18 e 29 anos, correspondendo a 40% do total. Esse desempenho demonstra forte engajamento dos jovens adultos, grupo estratégico para o futuro da doação. A presença expressiva dessa faixa etária revela o sucesso das ações de mobilização e o potencial para fidelização de novos doadores.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	3.138	2.726	2.753	2.723								
% Alcance	63%	63%	57%	56%								
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2024	53%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

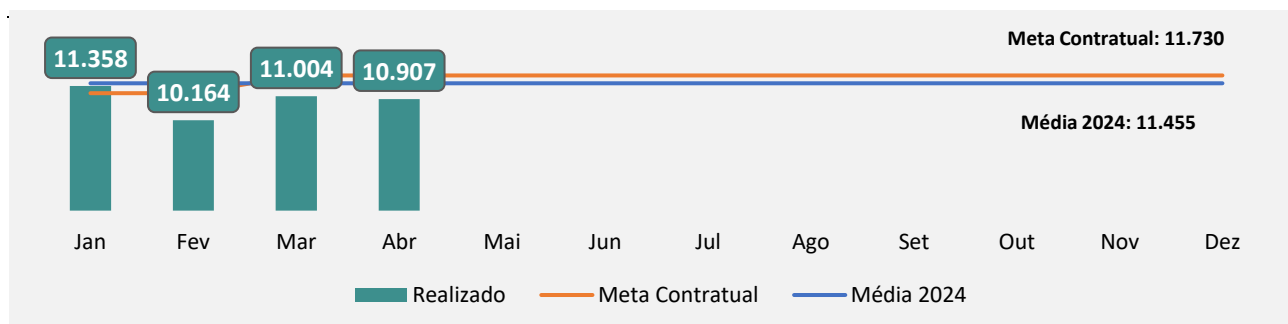


Análise Crítica: Em abril, 2.821 doadores tinham 30 anos ou mais, representando 56% do total. Esse grupo inclui 98 doadores com 60 anos ou mais (2%), cuja permanência ativa reforça o compromisso com a doação ao longo da vida. A forte adesão dos adultos e idosos evidencia estabilidade no perfil doador e contribui significativamente para a manutenção do estoque de hemocomponentes.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	11.358	10.164	11.004	10.907								
Meta contratual	11.730											
Média 2024	11.455											

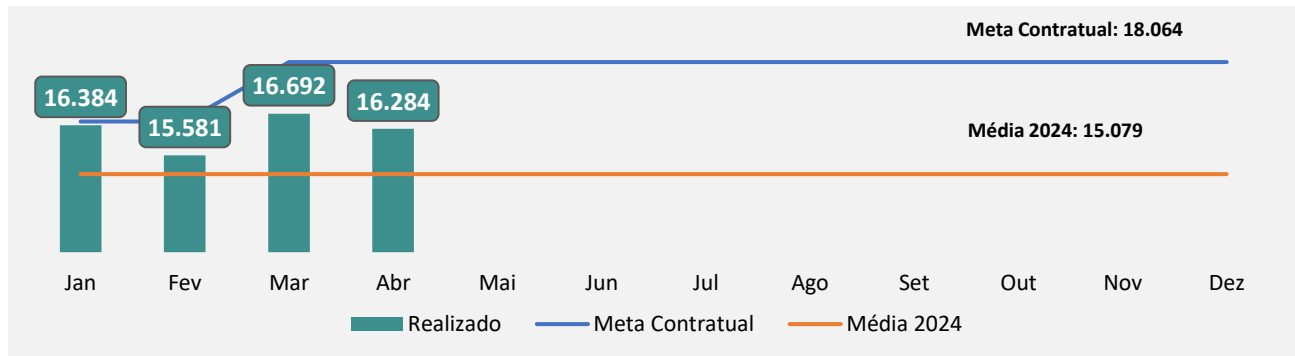


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de abril de 2025 uma produção total de 10.907 hemocomponentes, uma representatividade de 98% da produção. O resultado encontra-se abaixo da meta contratual e da média de produção de 2024. A queda na produção pode ser explicada pela redução no número de coletas realizadas em algumas unidades que fazem parte da Rede HEMO. Mesmo apresentando uma produção um pouco abaixo da meta, o número foi expressivo no quantitativo de hemocomponentes produzidos para abastecimento do estoque. Campanhas para doadores estão sendo programadas e intensificadas nas unidades para aumentar o número de coletas e consequentemente o número de hemocomponentes produzidos.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	16.384	15.581	13.177	16.284								
Meta contratual	18.064											
Média 2024	15.079											

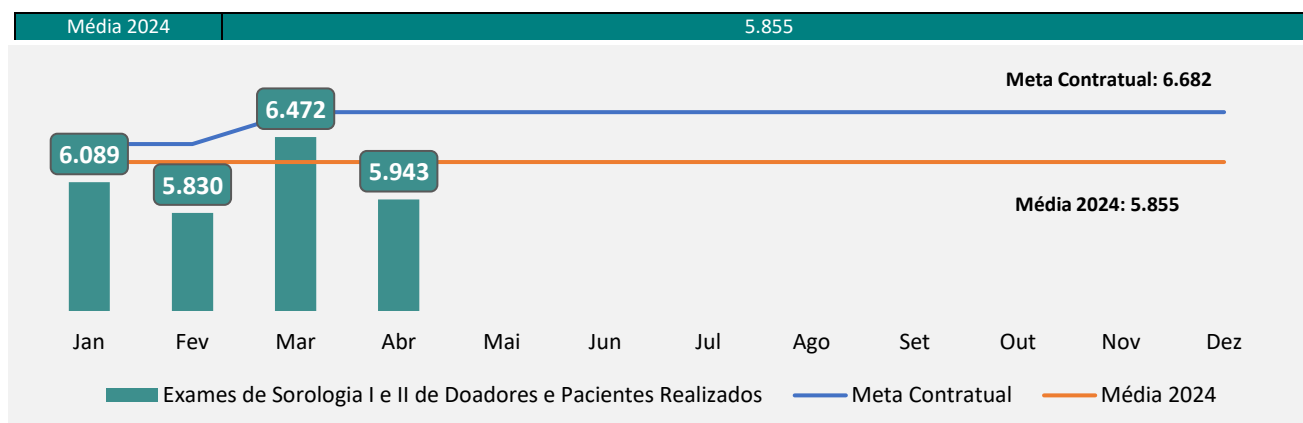


Análise crítica: No decorrer do mês de abril foram realizados 16.284 exames Imunohematológicos destes, 5.943 amostras de doadores de sangue à Gerência de Análises Clínicas provenientes da Rede HEMO, HUGOL e HC/UFG, totalizando 12.681 exames Imunohematológicos realizados para doadores. Estes dados permitem observar que a meta contratual não foi alcançada. Quando Com relação à média histórica do ano de 2024 para doadores de sangue, que foi de 13.680 exames/mês. No setor de distribuição foram realizados 3.158 exames pré transfusionais para receptores. Esta redução no número de exames realizados pode ser inferida à menor adesão dos doadores nas campanhas de mobilização e sensibilização de novos doadores. No mês de abril foram realizados 15.410 exames imunohematológicos, contemplando tanto rotina de doadores quanto de pacientes. Na rotina de doadores, recebidas 5.943 amostras de sangue provenientes das unidades da Rede HEMO, HUGOL e HC/UFG, totalizando 11.886 testes de pesquisa de hemoglobina S e exames imunohematológicos no sangue do doador, além da realização de 977 fenotipagens do sistema Rh e Kell, 201 destas realizadas no setor de Distribuição, 51 fenotipagens Kell, Duffy e Kidd, 32 destas realizadas no setor de Distribuição. Na rotina de imuno-hematologia de receptores, realizados 1.206 testes pré-transfusionais I, 2.107 testes pré-transfusionais II e 57 identificações de anticorpos irregulares.

1.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	6.089	5.830	6.472	5.943								
Meta contratual	6.682											

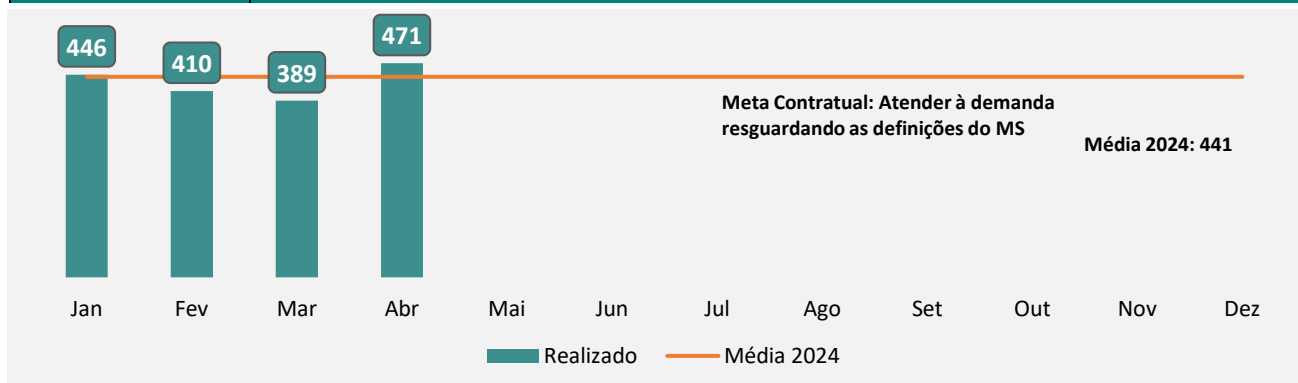


Análise crítica: No transcorrer do mês de abril, foram enviadas 5.433 amostras de doadores da Rede HEMO, HUGOL e HC/UFG, resultando em 41.601 exames sorológicos, acrescidos 260 exames de pacientes do UNAD, totalizando 41.861 exames realizados pela Gerência de Análises Clínicas. Estes dados permitem observar que a meta contratual não alcançada. Ao comparar com o ano de 2024, em que foram realizados, uma média de 43.413 exames mês/ano, verificamos que o mês de abril teve redução de 4,17% no número de exames sorológicos realizados. Este resultado abaixo da meta contratual pode estar relacionado à falta de motivação das pessoas em doar sangue e à menor conscientização da população quanto à importância das doações de sangue que manterão o estoque seguro na Rede HEMO.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	446	410	389	471								
Meta contratual	Atender à demanda resguardando as definições do MS											
Média 2024	441											

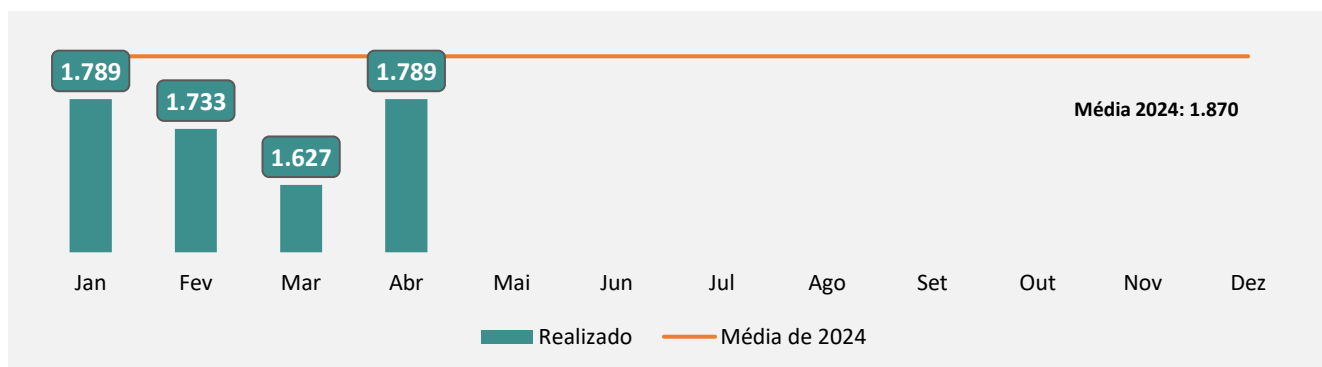


Análise Crítica: Em abril, 471 pessoas se cadastraram como doadoras voluntárias de medula óssea na Rede HEMO. Esse resultado expressivo reflete a participação ativa da população e a efetividade das ações

de sensibilização. O cadastro é um gesto de solidariedade que amplia as chances de salvar vidas, especialmente para pacientes em busca de um doador compatível.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.789	100% da demanda atendida 1.733	100% da demanda atendida 1.627	100% da demanda atendida 1.789								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	1.870											



Análise crítica: Total de 1.789 procedimentos especiais realizados no mês de abril nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 789 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 53 deleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 830 irradiações de hemocomponentes, 06 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 04 realizados no Hemocentro Coordenador e 02 no Hemocentro Regional de Catalão e 111 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 98 no Hemocentro Coordenador, 03 no Hemocentro Regional de Catalão, 01 no Hemocentro Regional de Jataí, 07 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 01 na UCT Formosa e 01 na UCT Quirinópolis. Atendendo a demanda de solicitação.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

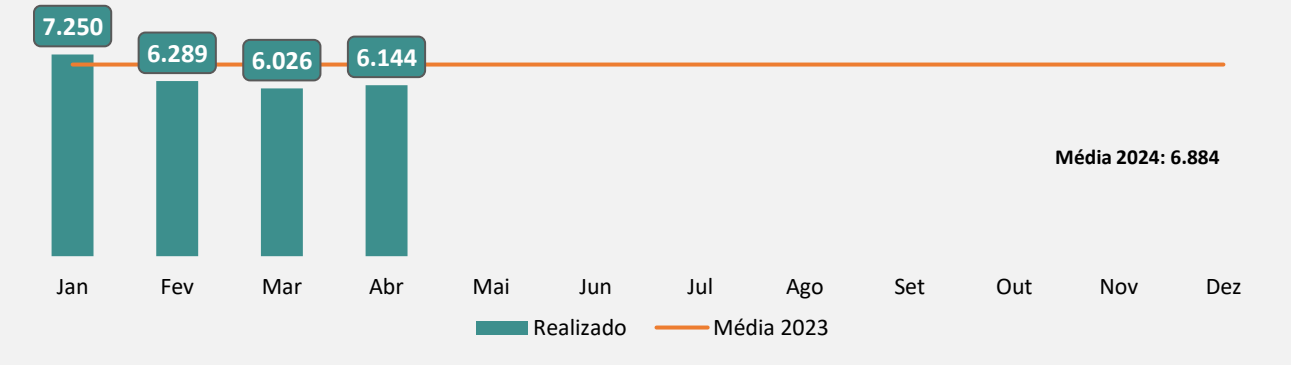
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.676	100% da demanda atendida 3.387	100% da demanda atendida 3.295	100% da demanda atendida 3.313								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	3.252											



Análise crítica: Total de 1.230 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.198 destinados a atendimentos externos e 32 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 2.065 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 2022 destinados a atendimentos externos e 43 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde, atendendo a demanda.

11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 7.250	100% da demanda atendida 6.289	100% da demanda atendida 6.289	100% da demanda atendida 6.144								
Meta contratual	Atender à demanda											



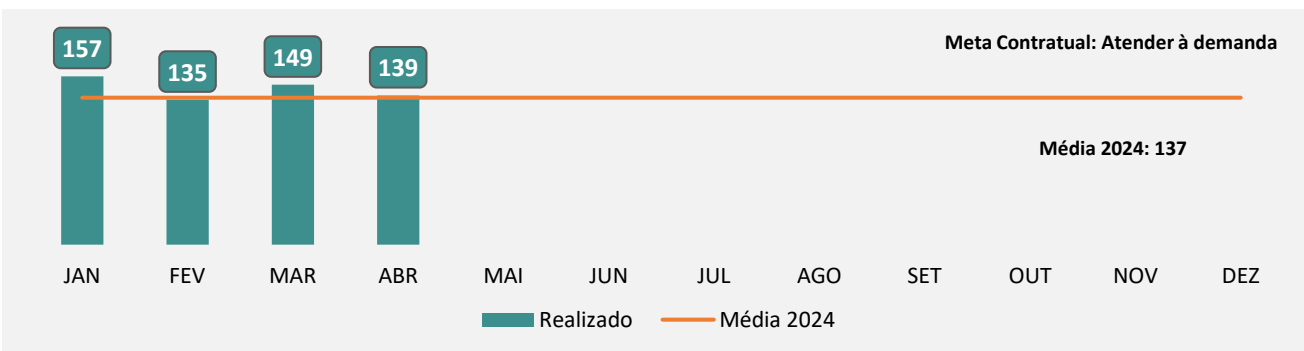
Análise crítica: Realizada a distribuição de 6.144 hemocomponentes no mês de abril de 2025, sendo que deste total, 1044 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 4520 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 573 unidades foram remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 541 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que

dentre esses 159 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 235 referem-se a Crioprecipitado, onde 15 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 145 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 23 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 701 tratam-se de Plasma Fresco Congelado, sendo que desse total, 274 refere-se a hemocomponentes remanejados entre unidades da Rede HEMO. Além da grande quantidade de hemocomponentes remanejados na Rede HEMO.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

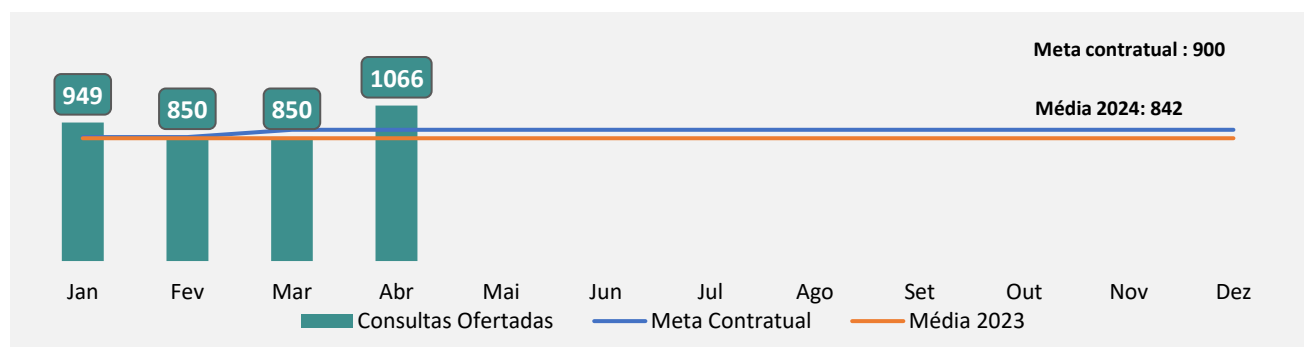
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	157	135	149	139								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	137											



Análise crítica: Foram realizados (76) atendimentos no Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz- HEMOGO e Rede HEMO. No Hemocentro de Rio Verde foram realizados (63) atendimentos sob demanda. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de atendimentos são oscilantes, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, as condições clínicas dos pacientes que determinará qual procedimento será realizado.

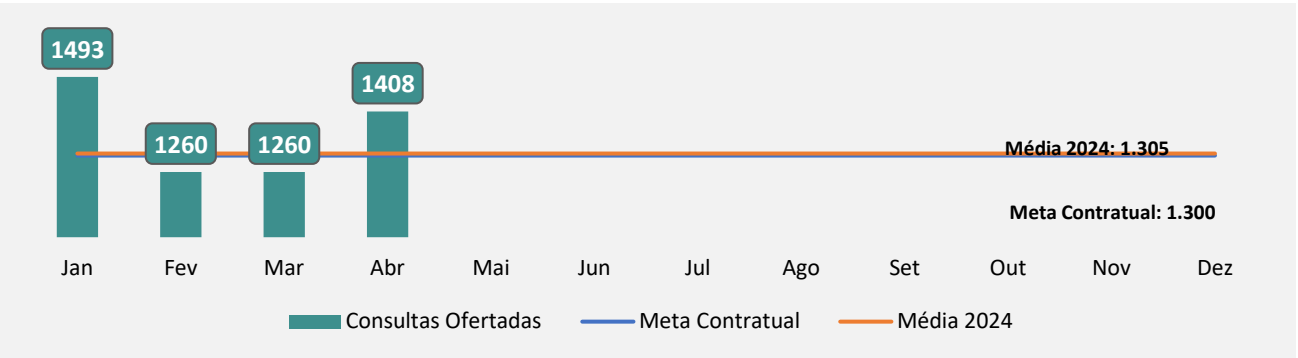
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	949	850	850	1.066								
Meta contratual	900											
Média 2024	842											



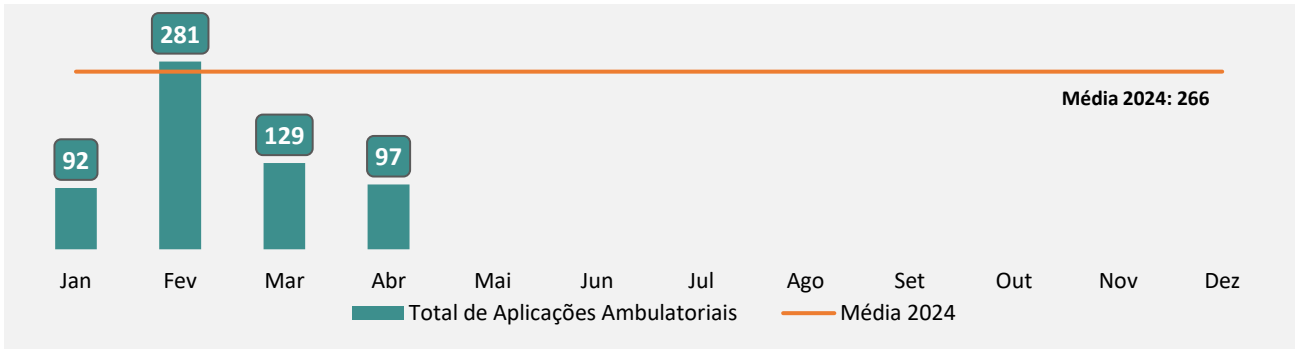
11.6.3. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.493	1.260	1.260	1.408								
Meta contratual	1.300											
Média 2024	1.305											



11.6.4. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	92	281	129	97								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024												



Análise crítica: Neste mês, foram realizados 96 de aplicação de pró-coagulante no HEMOGO e 01 no HEMOGO Rio Verde. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de atendimentos são oscilantes, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, a causa, o resultado e

a variação do número de procedimentos realizados dependerão das condições clínicas do paciente apresentada no momento da consulta.

11.6.5. EXAMES LABORATORIAIS HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

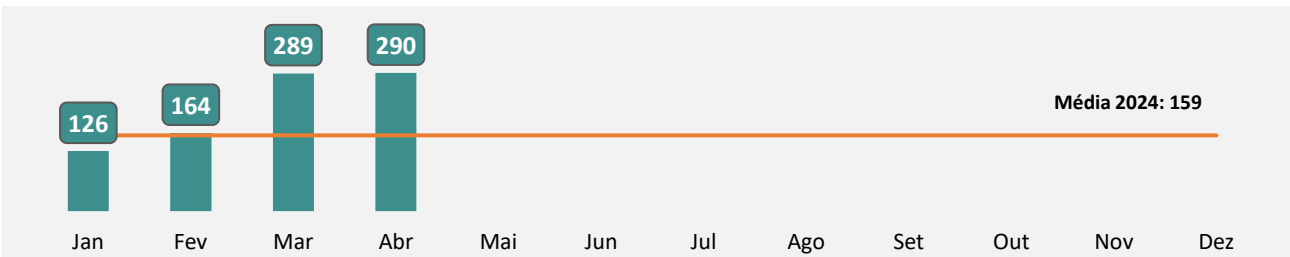
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	784	559	594	619								
Meta contratual	640											
Média 2024	556											



Análise crítica: Ao longo do mês de abril foram realizados 619 exames, atendendo solicitações médicas do ambulatório (HEMOGO e Rio Verde) e doadores de plaquetas. Este número de exames realizados ficou abaixo da meta contratual do 3º Termo Aditivo. Se o parâmetro de análise se referir à média de exames realizados de 2024, que foi de 616 exames, verifica-se que o número de exames realizados no mês abril comportaram de forma semelhante. Este resultado pode ser inferido ao feriado prolongado onde muitos pacientes não são atendidos no HEMOGO. É importante ressaltar que neste mês houve oscilação muito pequena no número de atendimentos de consultas no UNAD, quando comparado com o 1º trimestre de 2025, observa-se uma pequena queda, mas existe uma estabilidade quando comparado com a média de 2024.

11.6.6. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

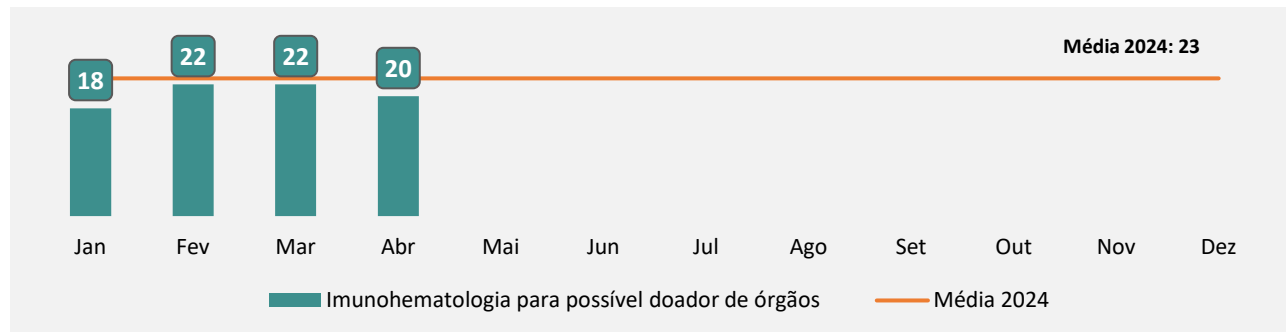
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	126	164	289	290								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	159											



Análise crítica: No mês de abril, foram encaminhadas 30 amostras de doadores de tecido ocular e 10 amostras de possíveis doadores de órgãos ao Laboratório de Análises Clínicas. Para cada possível doador de órgãos são realizados 14 exames sorológicos e para os doadores de tecido ocular são realizados 05 exames sorológicos, totalizando 290 exames realizados no mês de abril, sendo 150 testes realizado das 30 amostras de possíveis doadores de córnea. A média histórica do ano de 2024 foi de 159 exames/mês, porém foram exames somente de doador de órgãos. Observa-se que nos meses de março e abril, em que houve atendimento aos doadores de tecido ocular, o quantitativo de exames apresentou pequena variação, indicando estabilidade. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO deve atender toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás e pela Fundação Banco de Olhos de Goiás.

11.6.7. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	18	22	22	20								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	21											



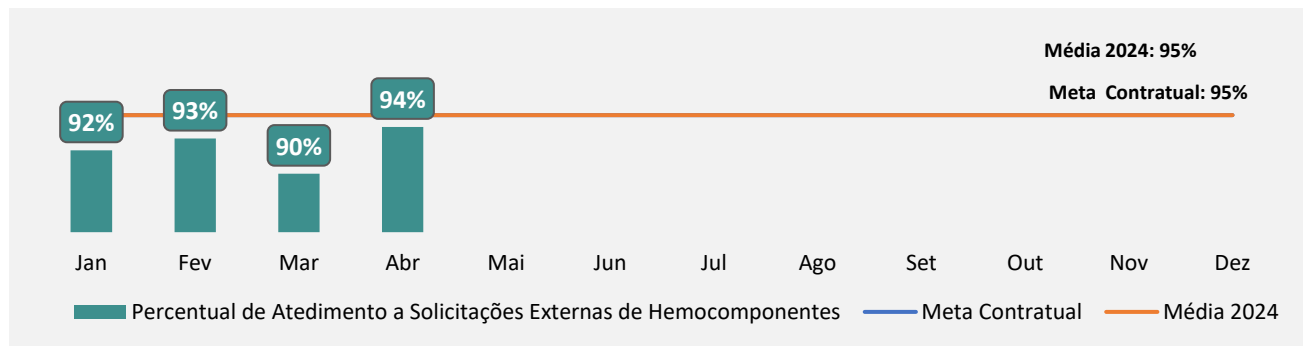
Análise crítica: No mês de abril, a Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou 10 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados 20 testes imunohematológicos. A média de exames realizadas no ano de 2024 foi de 23 exames/mês. A partir desse dado, verifica-se redução de 13,04% no número de exames realizados no mês de abril comparado à média histórica do ano anterior. A meta contratual é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado

de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

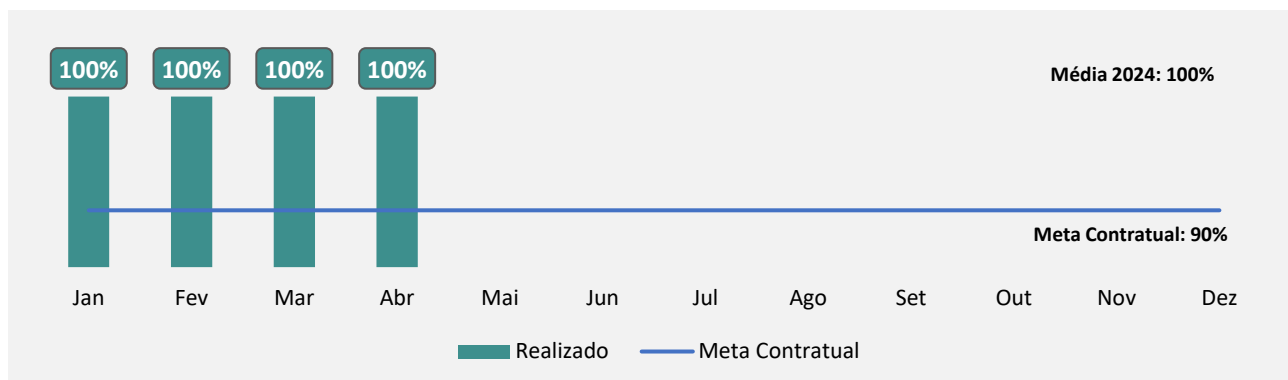
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	92%	93%	90%	94%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	95%											



Análise Crítica: De um total de 5.328 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 5.029 hemocomponentes, desse quantitativo, a grande maioria refere-se a solicitações de hemocomponentes para pacientes de unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, onde não houve o atendimento à solicitação de 191 hemocomponentes, sendo 113 Concentrados de Hemácias, 05 Concentrados de Plaquetas Randômicas, 03 Concentrados de Plaquetas por Aférese, 67 Crioprecipitados e 03 Plasmas Frescos Congelados, sendo que deste total, 51 hemocomponentes (40 Concentrados de Hemácias, 05 Concentrados de Plaquetas Randômicas, 03 Concentrados de Plaquetas por Aférese, 03 Crioprecipitados e 03 Plasmas Frescos Congelados) refere-se a atendimento de pacientes em que houve a análise de hematologista, priorizando segurança transfusional e uso racional do sangue. O total de 137 hemocomponentes, sendo 73 Concentrados de Hemácia e 64 Crioprecipitados, refere-se a solicitações de Agências Transfusionais, sendo solicitada grande quantidade para estoque e diminuição do quantitativo enviado diante de déficit de estoque do Hemocentro Coordenador apresentado no mês para os referidos hemocomponentes. A maioria dos Concentrados de Hemácias solicitados e não atendidos, refere-se a Rh Negativo e AB Positivo, solicitados para estoque em grandes quantidades. De um total de 64 crioprecipitados solicitados e não atendidos, 47 referem-se a solicitações do HUGO para o estoque de AB, mesmo após a abordagem com a Coordenadora e RT médica da Agência, embora tenha havido grande melhora em relação ao mês anterior. Em contrapartida, foram enviados 05 Concentrados de Plaquetas Randômicas e 02 Plasmas Frescos Congelados, não solicitados pelo médico assistente, após avaliação do hemoterapeuta. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

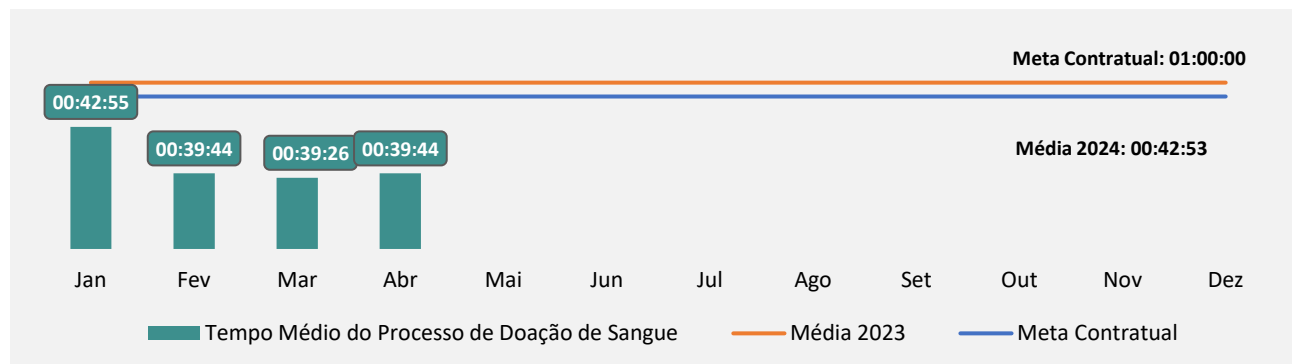
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: No mês de abril, todas as visitas que foram programadas foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

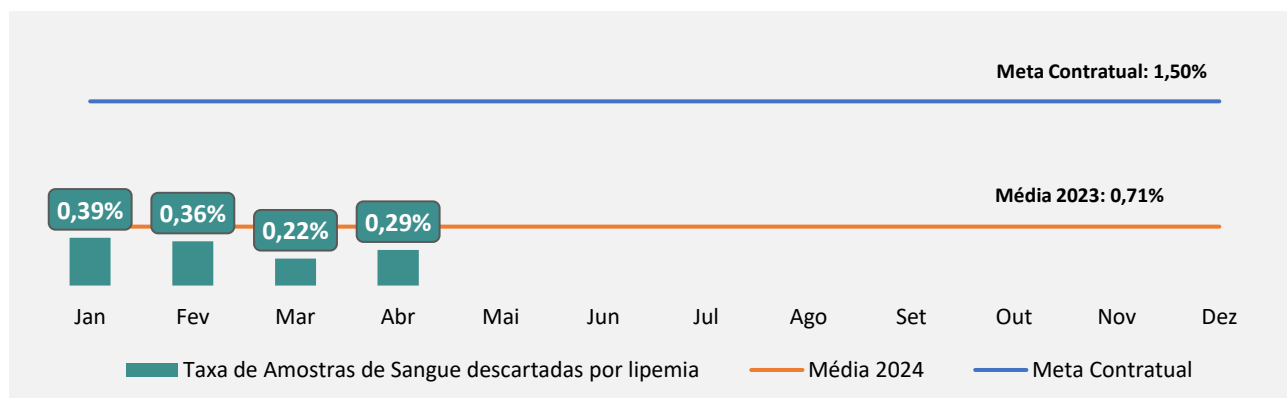
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:42:55	00:39:44	00:39:26	00:39:44								
Meta contratual	<45 minutos											
Média 2024	00:44:53											



Análise Crítica: No período analisado, a Rede HEMO apresentou tempo médio de atendimento ao doador de 00:39:44, abaixo da meta de 60 minutos. O resultado evidencia a eficiência dos fluxos assistenciais e a boa organização das rotinas operacionais. A agilidade no atendimento melhora a experiência do doador e otimiza os recursos disponíveis.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

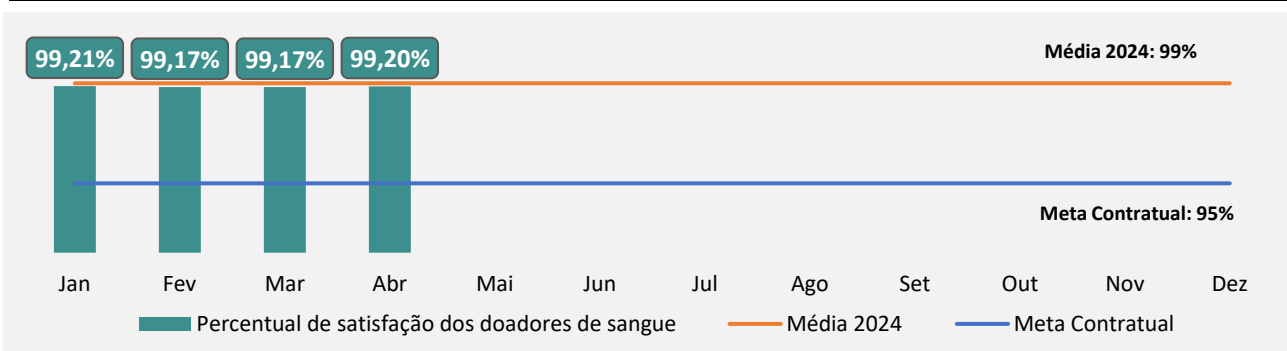
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,39%	0,36%	0,22%	0,29%								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2024	0,48%											



Análise Crítica: Em abril, o número de amostras descartadas por lipemia, baseado nos critérios de aceitabilidade pela Gerência de Análises Clínicas do HEMOGO, foi de 14 amostras, equivalente a 0,24% das 5.943 amostras recebidas. Esta porcentagem está 84% abaixo do estipulado na meta contratual, e quando referenciamos ao ano de 2024, também se verifica que parâmetro está baixo da média, que foi de 0,47% descarte/mês. Visando a manutenção deste índice, a Gerência de Análises Clínicas, mantém a periodicidade de envio de e-mail, ao ciclo do doador da Rede HEMO, informando o número das amostras descartadas por lipemia e reforçando a necessidade da maior eficiência nas informações prestadas aos doadores, durante a triagem clínica. Visto que a causa mais comum da lipemia, no caso do sangue doado, é o tempo insuficiente entre uma refeição rica em gordura e a coleta de sangue. Podemos inferir que esta estabilidade está relacionada a uma maior conscientização sobre a dieta antes da doação, levando à redução de amostras desprezadas por lipemia.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

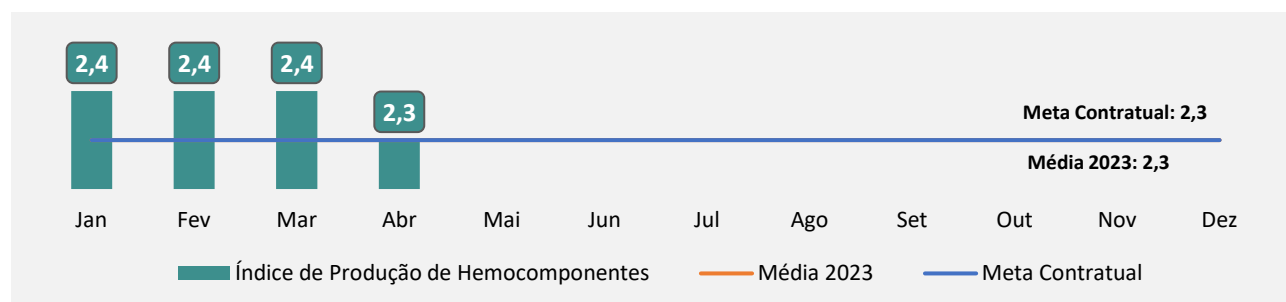
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	99,21%	99,17%	99,17%	99,20%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	99%											



Análise Crítica: No mês de abril obtivemos 3.164 participantes da Pesquisa de Satisfação da Rede HEMO com índice de 99,20%, entre doadores/pacientes/acompanhantes/totem, sendo 87,09% destes de doadores de sangue, 12,16% de pacientes, 0,25% de acompanhantes e 0,51% do Totem Pesquisas. Dos 3.164 usuários que manifestaram sua opinião na Pesquisa de Satisfação via Tablet/Totem apenas 58 pessoas deixaram mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias que serão apresentados no transcorrer deste relatório. O resultado geral de satisfação dos usuários correspondeu a 98,03%, superando em 3,03% a meta estabelecida pelo 3º TA ao Contrato de Gestão n. 070/2018.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,4	2,4	2,3								
Meta contratual	2,3											
Média 2024	2,3											



Análise Crítica: Em abril de 2025 o índice de produção de hemocomponentes em toda rede HEMO obteve o valor de 2,3, permanecendo dentro da média de 2024 e atingindo 100% da meta contratual, cujo valor é maior ou igual a 2,3. Apesar da redução de 0,1 o trabalho da Gerência de Processamento juntamente as unidades que fazem parte da Rede HEMO permanece, seja nas reuniões da captação, ou até mesmo no monitoramento diário na produção de hemocomponentes, resultando no aumento do número de coletas de bolsas triplas e reduzindo o expurgo de bolsas de sangue total.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

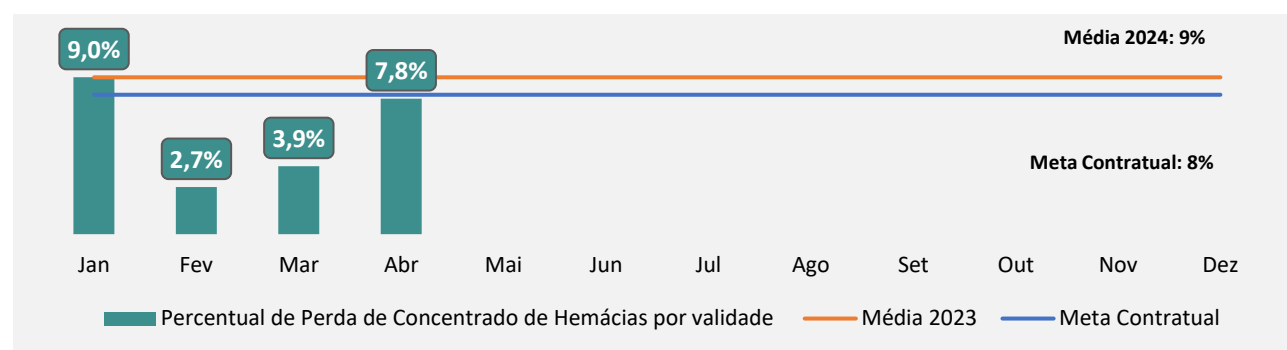
Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (6 dias)	Estoque Seguro (09 dias)	Estoque Seguro (08 dias)	Estoque Seguro (09 dias)	Estoque Seguro (11 dias)								
Média 2024	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: A Rede HEMO finalizou o mês de abril com o estoque em nível seguro suficiente para 11 dias resultado do aumento nas doações no referido mês.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

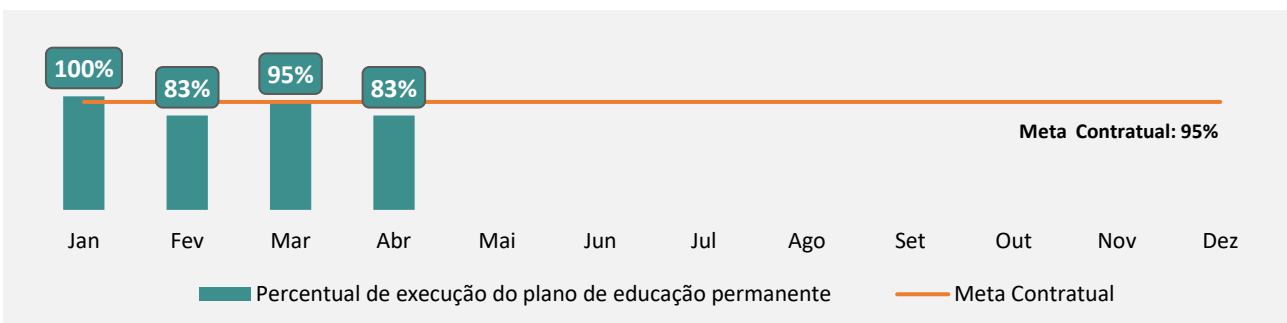
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	9,0%	2,7%	3,9%	7,8%								
Meta contratual	≤8%											
Média 2024	9%											



Análise Crítica: Índice de descarte de Concentrados de Hemácias por validade de 7,78% em todas as unidades da Rede HEMO dentro da meta contratual.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

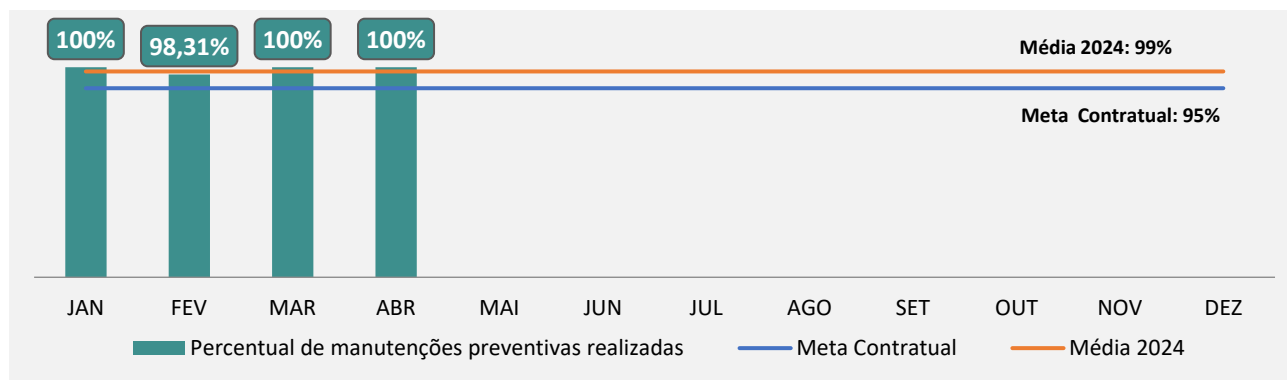
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	83%	95%	83%								
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: No mês de abril de 2025, tivemos 83% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2025. Ao realizar uma análise do quantitativo de treinamento e capacitações disponibilizados, identificamos muitas evidências de treinamentos realizados pelos gerentes dos setores do Hemocentro Coordenador, bem como dos gerentes das unidades da Rede HEMO que não estavam contemplados no Plano do início do ano e todas as ações no plano mensalmente.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

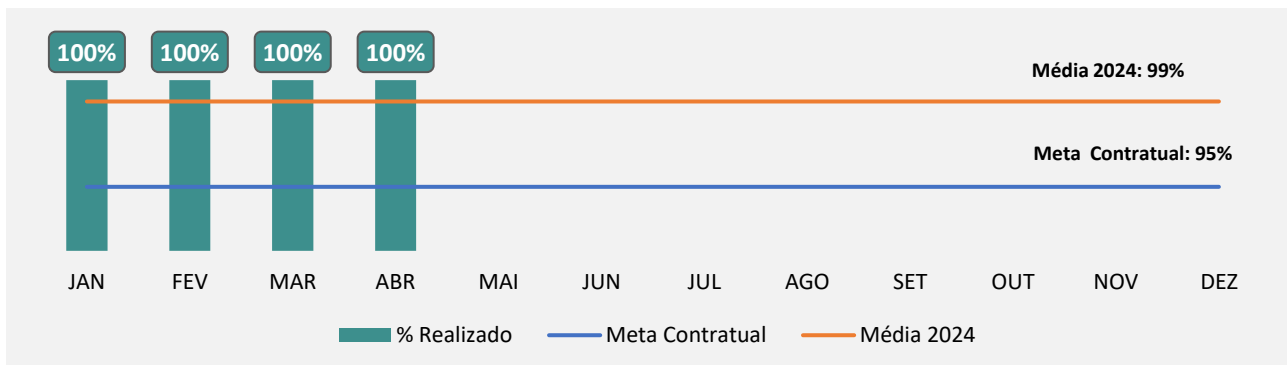
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	98,31%	100%	100%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	99%											



Análise Crítica: Em abril de 2025 estava previsto 105 manutenções preventivas, sendo realizada 104, ficando uma para concluir no mês subsequente.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

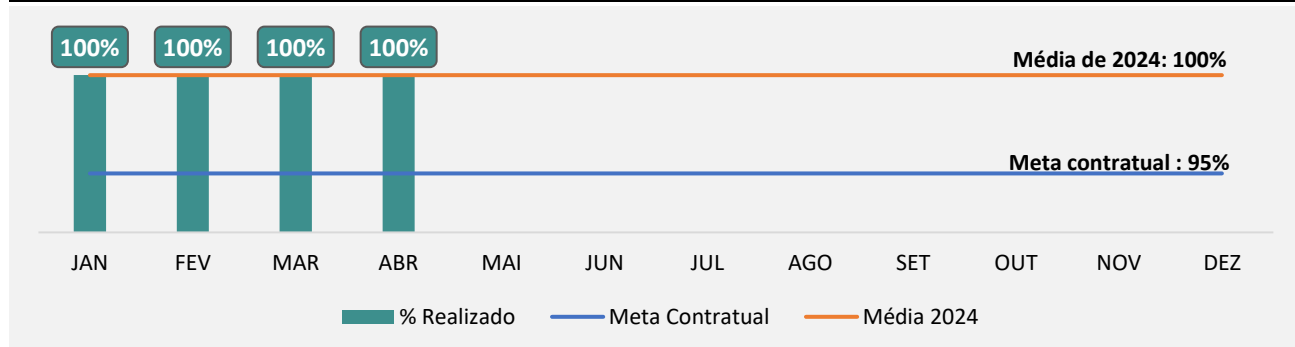
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Em abril de 2025 foram previstas 135 calibrações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

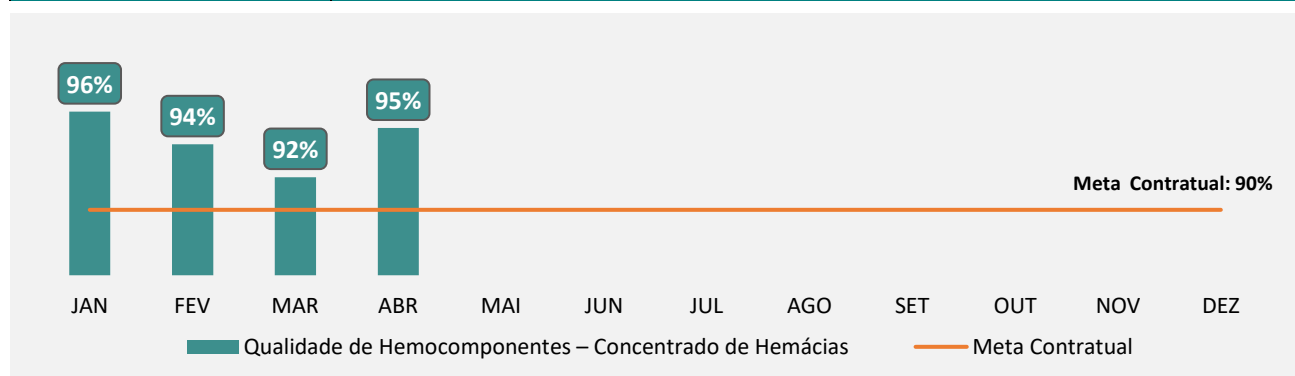
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2024	100%											



Análise: Em abril de 2025 estava previsto 49 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	96%	94%	92%	95%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	97%											

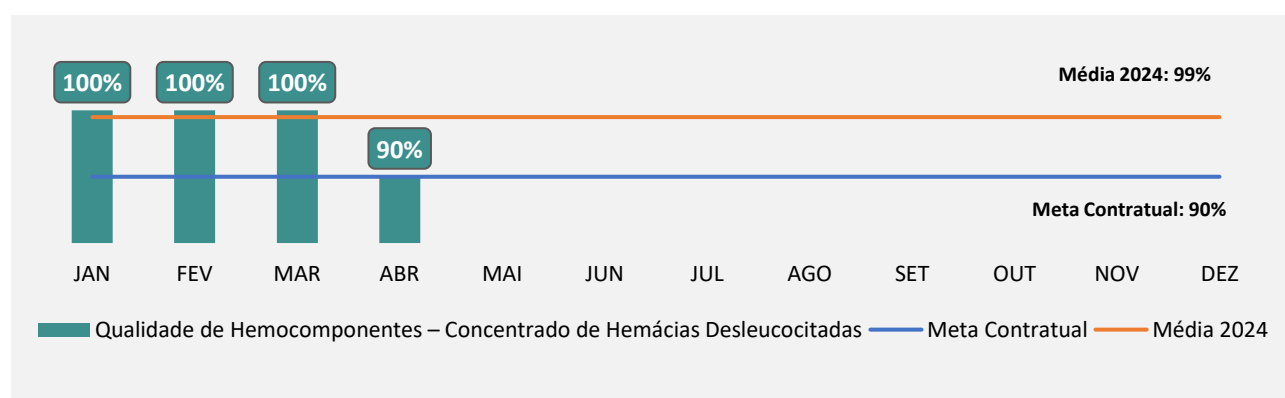


Análise Crítica: Na análise da qualidade dos hemocomponentes -Concentrado de Hemácias analisamos bolsas contendo os anticoagulantes CPDA-1 e SAGM. Para cada hemocomponente, realizamos testes nos

seguintes parâmetros: volume, concentração de hemoglobina (g/dL e g/unidade), percentual de hematócrito, grau de hemólise e microbiológico. O resultado está acima da meta contratual.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

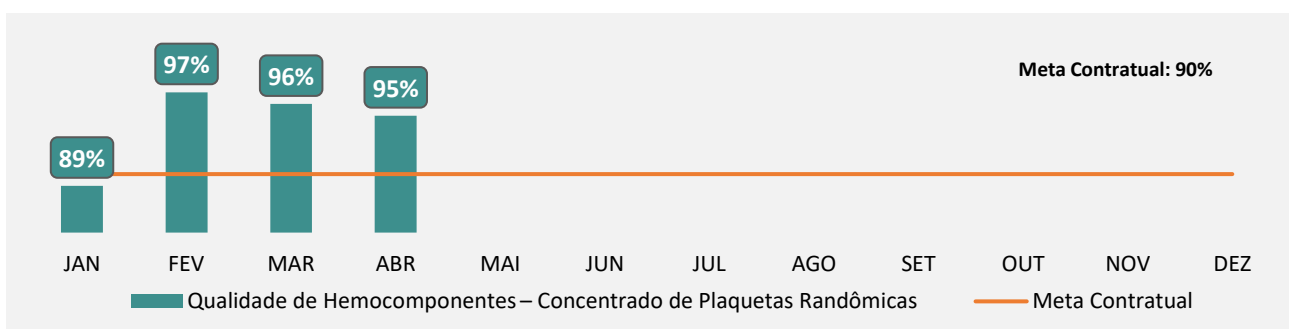
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	90%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	99%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Hemácias Desleucotizadas avaliamos os parâmetros de volume, concentração de hemoglobina (g/dL e g/unidade), percentual de hematócrito, grau de hemólise e microbiológico e contagem de leucócitos, estando o indicador dentro da meta contratual.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

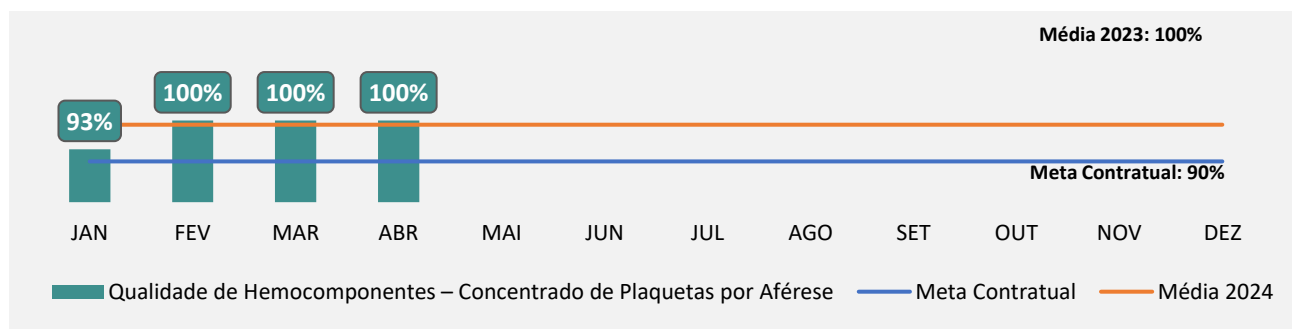
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	89%	97%	96%	95%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	97%											



Análise Crítica: Na avaliação da qualidade dos hemocomponentes- Concentrado de Plaquetas Randômicas, analisamos os seguintes parâmetros: volume, peso, contagem de leucócitos, swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. Esses testes são realizados diariamente pela equipe de qualidade, que implementa ações para identificar possíveis falhas e corrigi-las imediatamente. Alcançamos, assim, uma média de 95,0 % de conformidade no mês de abril.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

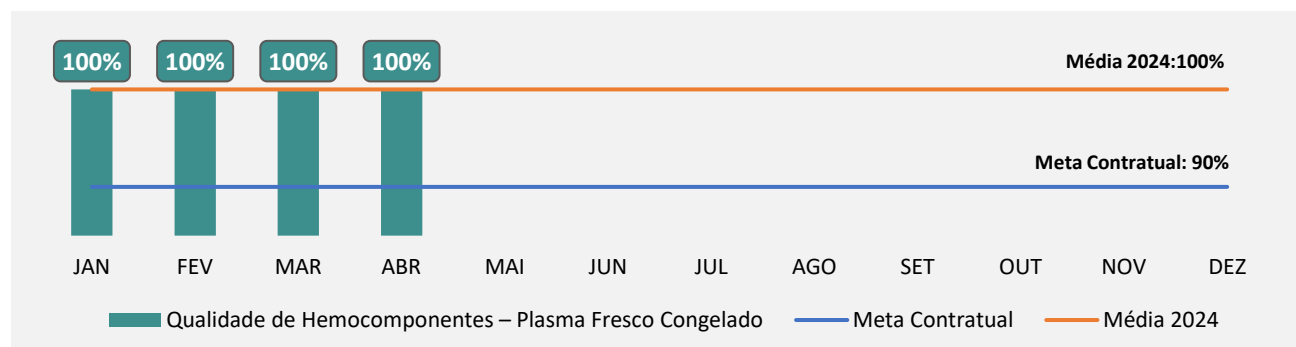
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	93%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Plaquetas por aférese avaliamos os seguintes parâmetros: volume, contagem de plaquetas, Swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. Alcançamos assim uma média de 100% de conformidade.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Fresco Congelado	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Plasma fresco congelado avaliamos os parâmetros: dosagem de Fator VIII para o Hemogo e dosagem de Fibrinogênio e TTPA para Rede HEMO, além disso é avaliado o volume de todas as bolsas produzidas. Alcançamos a média de 100% de conformidade no mês de abril.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

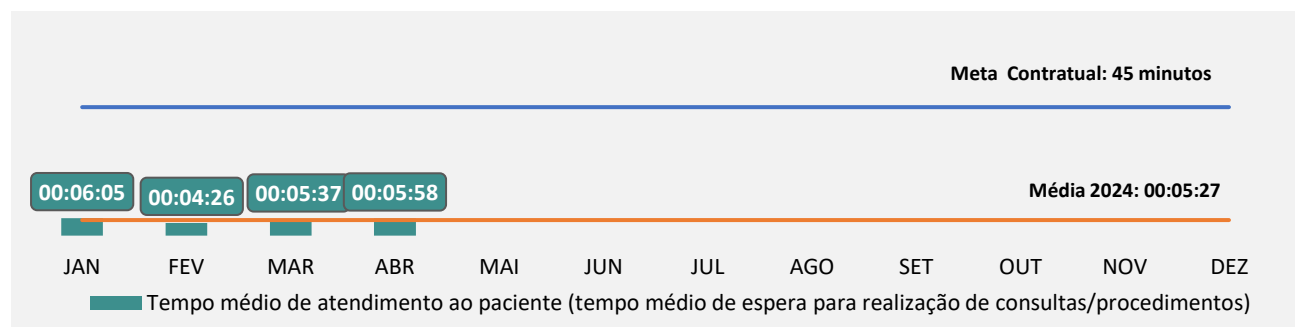
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	94%	100%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Crioprecipitados avaliamos os parâmetros: volume e dosagem de fibrinogênio. Alcançamos a média de 100% de conformidade no mês de abril.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:06:05	00:04:26	00:05:37	00:05:58								
Meta contratual	≤45%											
Média 2024	00:05:27											



Análise Crítica: O tempo médio de atendimento ao paciente na Rede HEMO foi de 00:05:58, abaixo da meta contratual.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

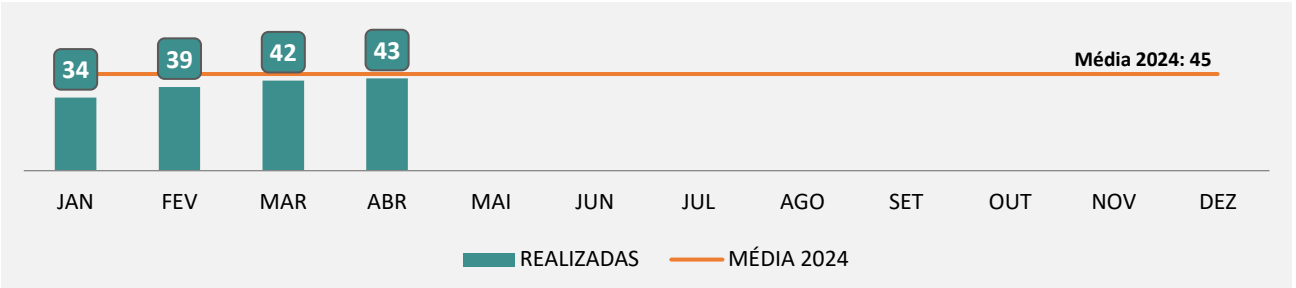
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – abril de 2025				
Coleta externa representou 16,5% das coletas da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 15 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.043	775	268	84

Análise crítica: No mês de abril do corrente ano, foram programadas 16 (dezesesseis) ações de Coletas Externas, dentre elas 01 (uma) foi cancelada pelo parceiro contatado, onde obtivemos como resultado 1.043 (mil e quarenta e três) cadastros de doadores voluntários de sangue, 775 (setecentos e setenta e cinco) bolsas coletadas, 268 (duzentos e sessenta e oito) candidatos inaptos à doação e 84 (oitenta e quatro) novos cadastros de Medula óssea. Dentre as ações realizadas, tivemos destaque nas seguintes parcerias: em primeiro lugar, tivemos o Centro Universitário Alfredo Nasser – UNIFAN, realizado no dia 10/04/2025, com 102 (cento e dois) candidatos à doação voluntária de sangue, 78 (setenta e oito) bolsas coletadas e 07 (sete) cadastros de medula óssea, em segundo lugar, tivemos a coleta em parceria com a Faculdade Metropolitana de Anápolis – FAMA, realizada nos dias 16 e 17/04/2025, com 138 (cento e trinta e oito) candidatos à doação voluntária de sangue, 96 (noventa e seis) bolsas coletadas e 18 (dezoito) cadastro de medula óssea, em terceiro, a ação realizada em parceria com FacUnicamps, no dia 03/04/2025 com 91 (noventa e um) candidatos à doação voluntária de sangue 72 (setenta e dois) bolsas coletadas e 07 (sete) cadastros de medula óssea. As demais ações, tivemos ótimos resultados, tanto de candidatos a doação, bem como de bolsas coletadas, as quais contribuem de maneira significativa com o estoque regular de sangue. As ações realizadas no corrente mês, com a Unidade Móvel foram de grande importância para garantir a segurança do estoque de sangue, representando 16,5%. Para manutenção das ações programadas é realizado constantemente, contato virtual junto aos parceiros programados na tentativa de incentivá-los e sensibilizá-los com relação a importância da realização das ações programadas e assim, evitando impactos negativos diário do estoque regular de sangue.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

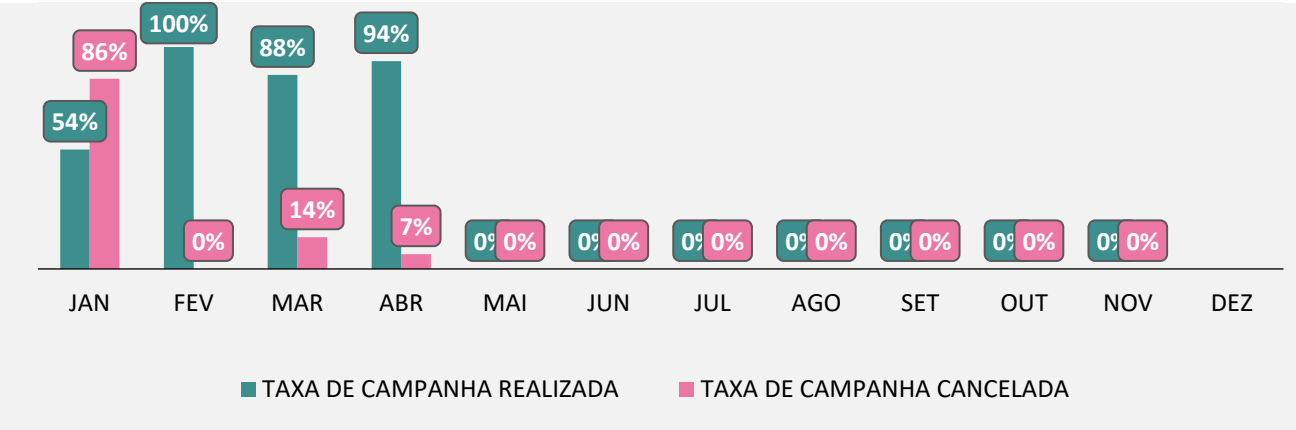
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas realizadas	34	39	42	43								
Média 2024	45											



No mês em exercício, foi aberta 01 (uma) nova campanha, totalizando 43 (quarenta e três) ações, visto que, são ações permanentes no transcorrer do ano, ou seja, são parcerias fidelizadas as quais foram estabelecidas nos anos anteriores.

13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

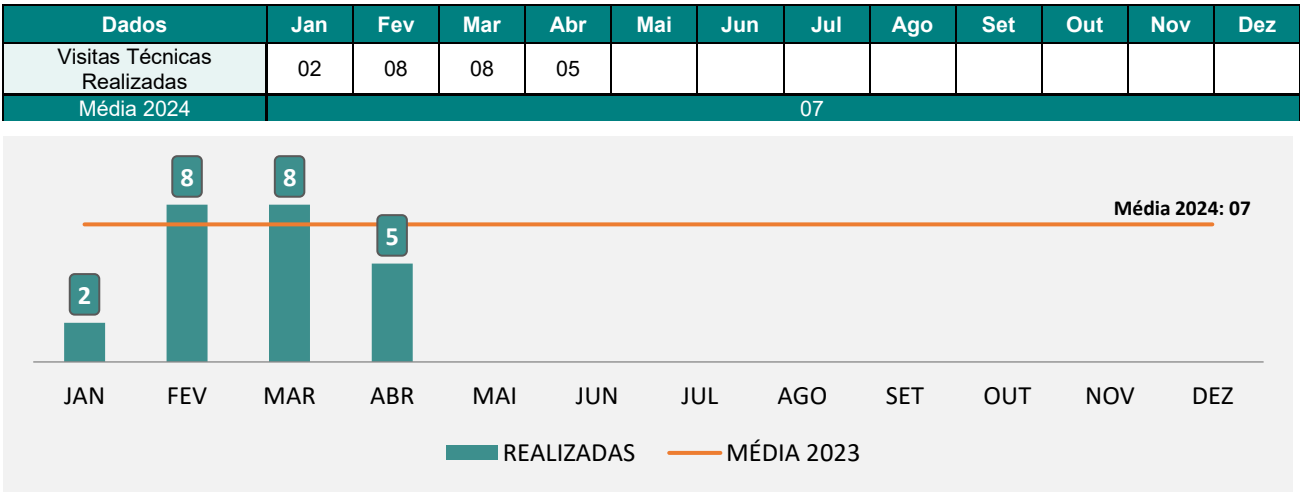
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	15	16	16								
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	06	00	02	01								
Coletas Externas Realizadas	07	15	14	15								



Análise Crítica: No mês de abril do corrente ano, foram programadas 16 (dezesesseis) ações de Coletas Externas, dentre elas 01 (uma) foi cancelada pelo parceiro contatado, onde obtivemos como resultado 1.043 (mil e quarenta e três) cadastros de doadores voluntários de sangue, 775 (setecentos e setenta e cinco) bolsas coletadas, 268 (duzentos e sessenta e oito) candidatos inaptos à doação e 84 (oitenta e quatro) novos cadastros de Medula óssea. Dentre as ações realizadas, tivemos destaque nas seguintes parcerias: em primeiro lugar, tivemos o Centro Universitário Alfredo Nasser – UNIFAN, realizado no dia 10/04/2025,

com 102 (cento e dois) candidatos à doação voluntária de sangue, 78 (setenta e oito) bolsas coletadas e 07 (sete) cadastros de medula óssea, em segundo lugar, tivemos a coleta em parceria com a Faculdade Metropolitana de Anápolis – FAMA, realizada nos dias 16 e 17/04/2025, com 138 (cento e trinta e oito) candidatos à doação voluntária de sangue, 96 (noventa e seis) bolsas coletadas e 18 (dezoito) cadastro de medula óssea, em terceiro, a ação realizada em parceria com FacUnicamps, no dia 03/04/2025 com 91 (noventa e um) candidatos à doação voluntária de sangue 72 (setenta e dois) bolsas coletadas e 07 (sete) cadastros de medula óssea.

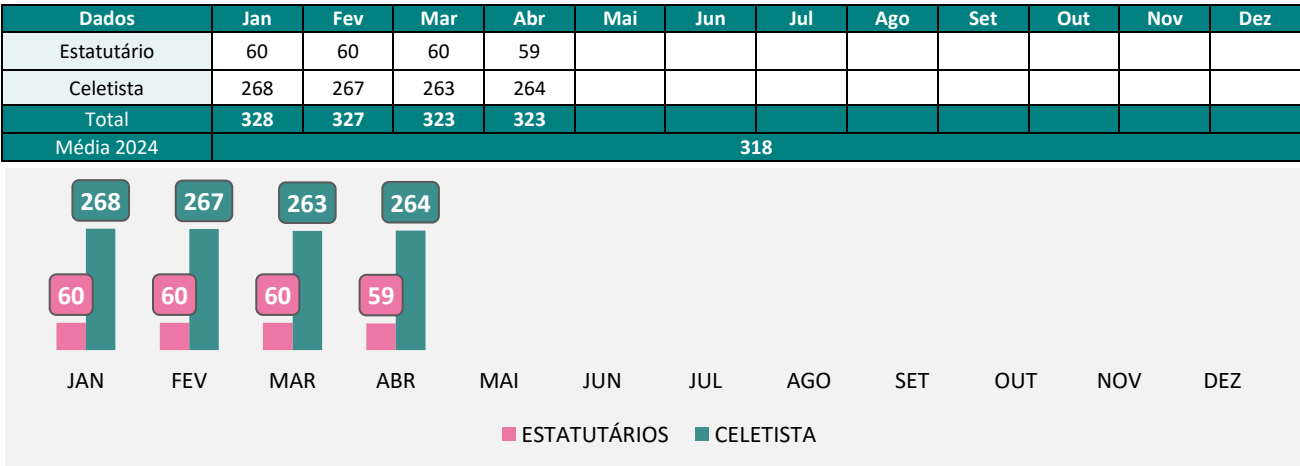
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO



Análise Crítica: Neste mês foram realizadas 05 (cinco) visitas técnicas junto aos novos parceiros contactados, bem como, aos que sofreram algum tipo de alteração relacionado ao espaço físico para realização da ação, já os parceiros fidelizados, a articulação e/ou organização das ações é realizada de maneira virtual, bem como, o envio da agenda e materiais para auxiliar nas divulgações, visto que objetivo das Visitas Técnicas é a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados e fidelizá-los para a realização das ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

14. GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

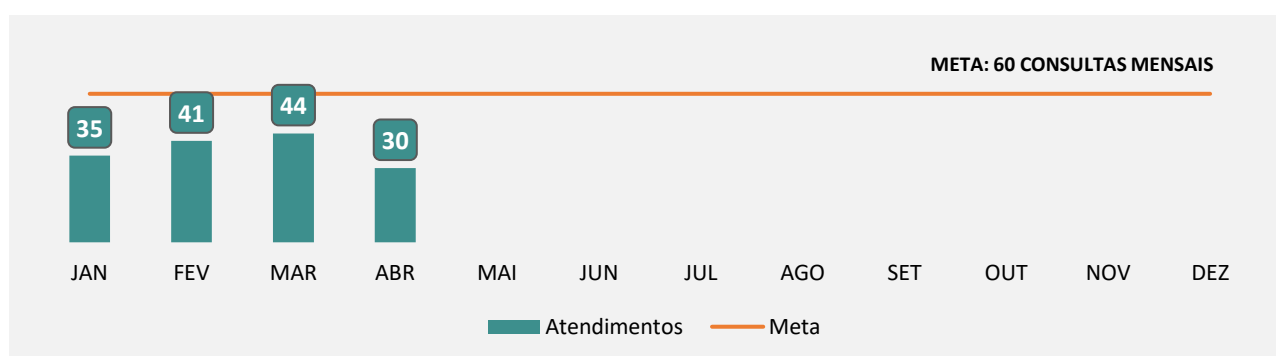


Análise Crítica: No mês de abril/2025 tivemos um total de 264 colaboradores Celetistas, em comparação com março, tivemos um aumento no número de colaboradores lotados na REDE HEMO. Já os Estatutários, conta com um quadro de 59 servidores, havendo uma redução em relação ao mês de março/2025. E, tivemos um total de 323 funcionários considerando toda a Rede HEMO, entre Celetistas e Estatutários.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	35	41	44	30								
Meta	60											
Média 2024	40											



Análise crítica: Foram realizadas 30 consultas farmacêuticas presenciais, houve diminuição do número de consultas se comparado com o mês de março. A abordagem do paciente pela farmacêutica no ato da dispensação de medicamentos pró-coagulantes têm contribuído para otimizar o número de consultas.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	00	00	0	0								
30 dias	292	222	217	200								

Demanda*	04	06	03	03								
Total	296	228	220	203								

* Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrário dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de abril/2025 foram atendidos 203 pacientes no total, nenhum paciente recebeu profilaxia para 60 dias; 200 receberam profilaxia para 30 dias e 3 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de Von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento “sob demanda”. Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias, dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtdade de pacientes cadastrados	10	03	03	07								

Análise crítica: No mês de abril/2025 foram cadastrados 07(sete) novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi superior quando comparado a março/2025. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

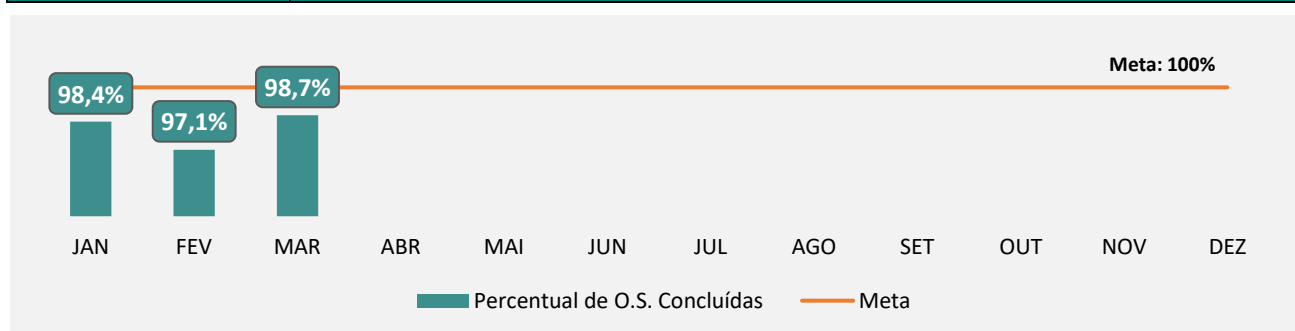
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	50	63	84	66								
Rede HEMO	06	06	13	06								
Total	56	69	97	72								

Análise crítica: No mês de abril/2025 houve 72 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 66 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador, e 6 (seis) dispensações para as unidades da Rede HEMO, sendo 4(quatro) dispensações para o HEMOGO Rio Verde e 2(duas) dispensação para o HEMOGO Catalão. A dispensação de fatores pró-coagulantes para tratamento

ambulatorial e para Rede HEMO foi de 42,33% e de 6% respectivamente, no ano de 2023. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede HEMO para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,4%	97,1%	98,7%									
Média 2024	96,55%											



Análise Crítica: Observa-se pelo gráfico de O.S. concluídas que houve um aumento de 1,60 % de chamados se comparado com o período anterior (fevereiro/2025), isso se deve às demandas de solicitações de suporte referente ao sistema Hemovida, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2025												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	3	2	2								
Executados	8	3	2	2								
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

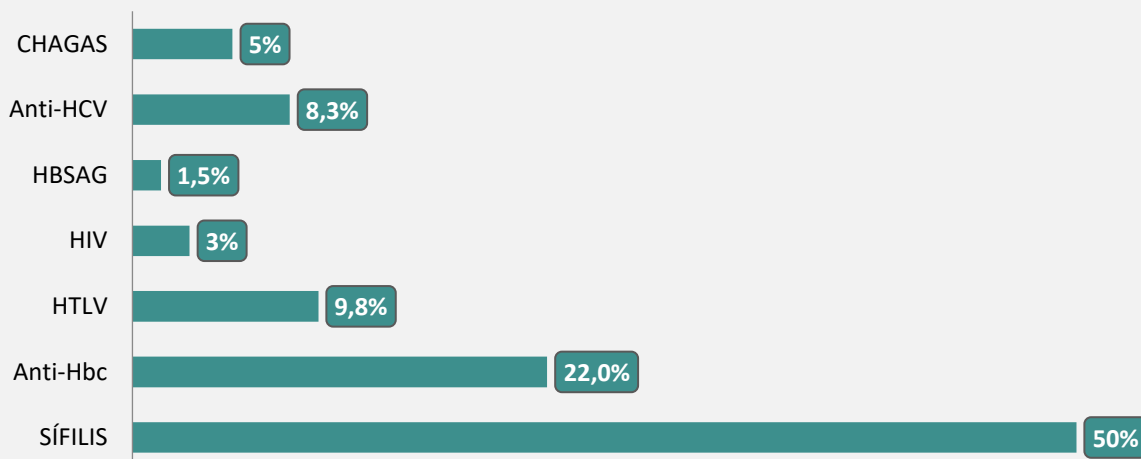
Análise Crítica: Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução das ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar à atuação dos municípios. Porém, nesse mês foram coletados 02 pontos do sistema de água reagentes do setor de Análises Clínicas/Controle de Qualidade.

18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	63	49	59	66								
Anti-HBC	44	23	25	29								
HTLV	3	17	13	13								
HIV	7	4	3	4								
HBSAg	7	9	4	2								
Anti-HCV	20	10	7	11								
Chagas	4	1	10	7								
Total	148	113	121	132								

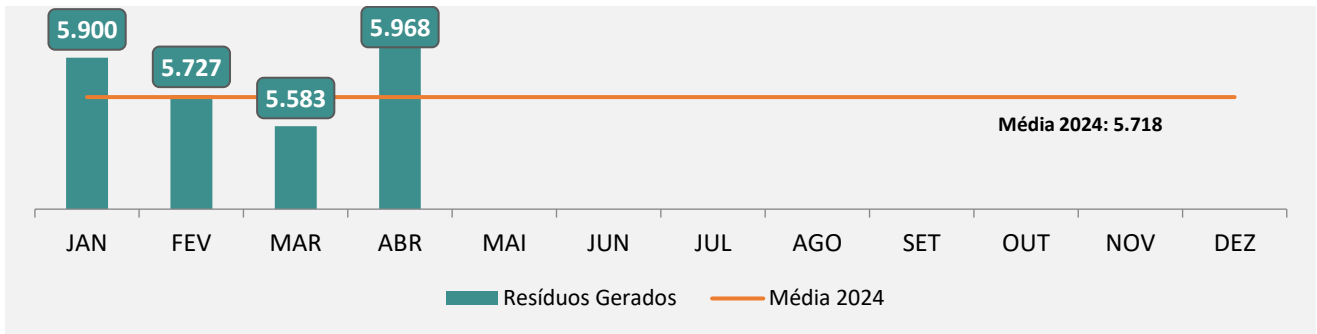
REPRESENTATIVIDADE DE DOENÇAS E AGRAVOS NOTIFICADOS



Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-HBC predominam respectivamente.

20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

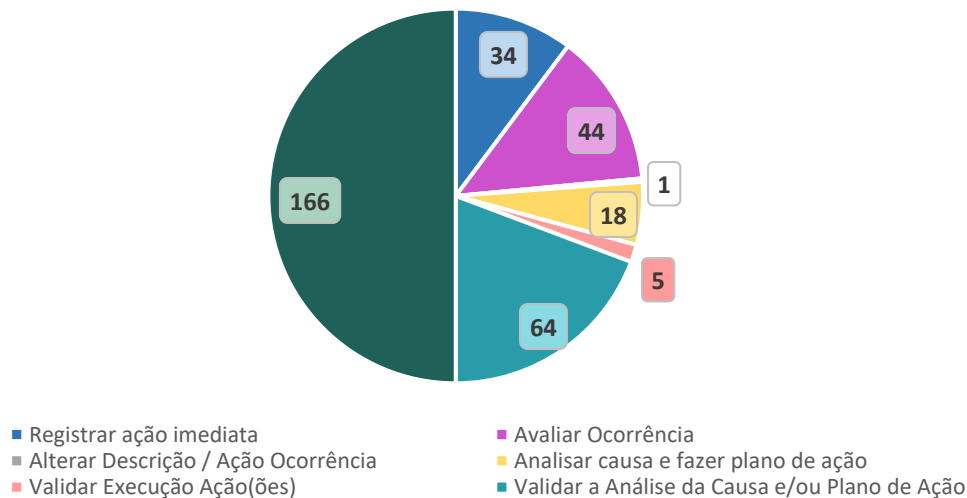
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.900	5.727	5.583	5.968								
Média 2024	5.718											



Análise Crítica: No mês de abril foram gerados 5.968 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo do aumento ou de queda quando temos variação nos processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês tivemos um total de 166 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, destas obtivemos 18 planos de ação concluído, sendo que 55 estão pendentes de tratativas e 93 estão dentro do prazo para execução da ação e/ou finalização do plano de ação, tendo em vista. Alcançamos uma média de 67% de resolutividade das tratativas das notificações no sistema EPA.

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	27	25	26	20								
Realizados	27	25	26	20								
% Alcance	100%	100%	100%	100%								



Análise Crítica: Em abril de 2025 foram encaminhados 20 (Vinte) colaboradores da Rede HEMO para realizar exame periódico, sendo 09 (Nove) do Hemocentro Coordenador e 11 (onze) da Rede Hemo sendo 02 (dois) da UCT Porangatu, 02 (dois) do HEMOGO Catalão, 01 (um) da UCT Iporá, 04 (quatro) do HEMOGO – Ceres, 01 da UCT Quirinópolis e 01 da UCT Formosa. A nossa meta é de conseguir monitorar e realizar 100% de todos os encaminhamentos e nosso resultado alcançado foi alcançado. A variação foi de estabilidade em relação aos três primeiros meses de 2025, ou seja, a tendência também é de estabilidade. A referência de literatura, série história são as Normas regulamentadoras NR-01 e NR-07.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

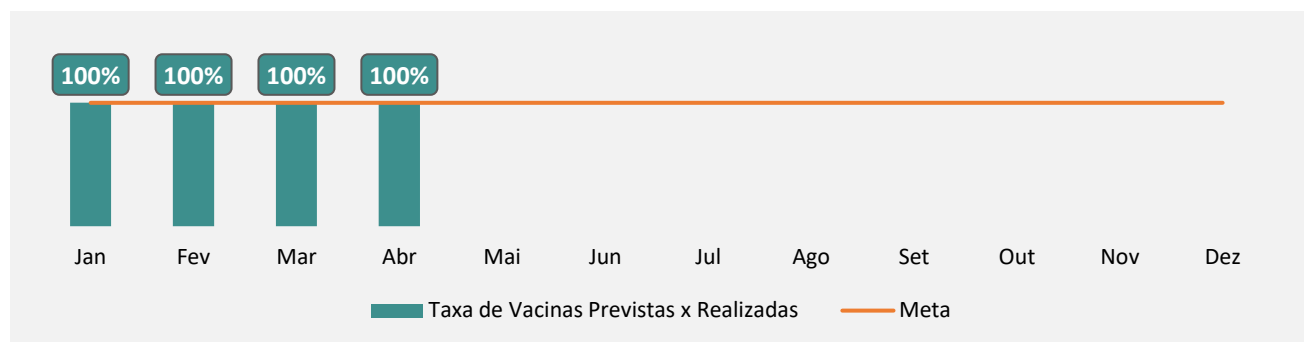
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0	1	1								
Média 2024	1											



Análise Crítica: Em abril ocorreu 01 (um) acidente de trabalho típico com material biológico.

22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	130	52	39	48								
Vacinas Realizadas	130	52	39	48								
%de Alcance	100%	100%	100%	100%								



Análise Crítica: Em abril de 2025 tivemos 06 (seis) contratações em toda Rede HEMO sendo 2 (duas) para o Hemocentro Coordenador e 04 (quatro) para a rede HEMO sendo 01 (uma) para a UCT Iporá, 01 (um) para o HEMOGO Catalão, 01 (uma) pra UCT Quirinópolis e 01 (uma) na UCT Porangatu o que exige a comprovação de 48 (Quarenta e oito) vacinas, e todas foram evidenciadas alcançando 100% de conformidade. Nossa meta é 100% do controle vacinal. A variação foi de estabilidade em relação ao primeiro trimestre de 2025, a tendência também é de estabilidade. A referência com literatura, série histórica são as Normas Regulamentadoras NR – 07 e NR – 32.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	98%	98%	98%	98%								
Meta	100%											



Análise Crítica: Em abril 98% de manutenções realizadas, sendo que a meta consiste em 100%. Foram programadas 245 manutenções preventivas e foi possível realizar 241 preventivas nas unidades da Rede HEMO, pois 04 aparelhos tiveram problemas de manutenção corretiva (aguardando peças), o que impossibilitou a preventiva em sua totalidade.

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

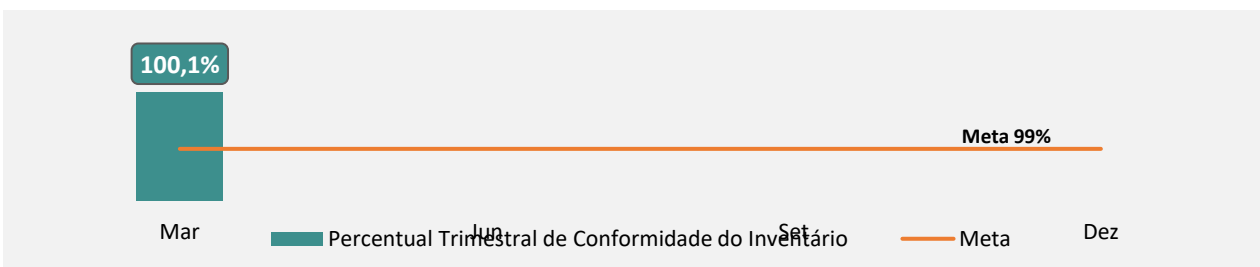
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%								
Meta	100%											



Análise Crítica: Houve sucesso na execução de 100% das manutenções previstas no Cronograma Anual de manutenções prediais nas 09 (nove) unidades da Rede HEMO, onde a meta consiste em atingir 100%.

23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	100,1%			
Meta	99%			



Análise Crítica: No mês de abril não houve inventário.

22. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



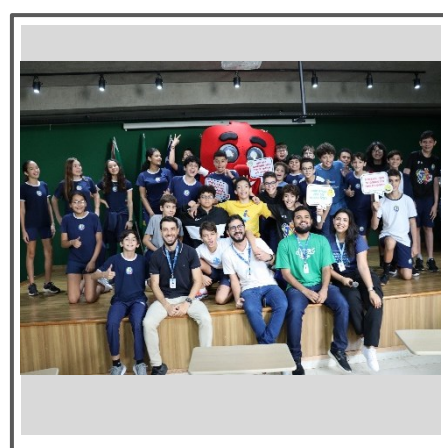
No dia 07 de abril o Hemocentro Coordenador emite alerta na queda nas doações que afetam os estoques de sangue, em especial tipos negativos.



No dia 09 de abril, o Tribunal de Justiça do Estado de Goiás e o Hemocentro de Goiás realizam uma ação conjunta para captar novos doadores de sangue, para auxiliar no abastecimento dos estoques de sangue da Rede.



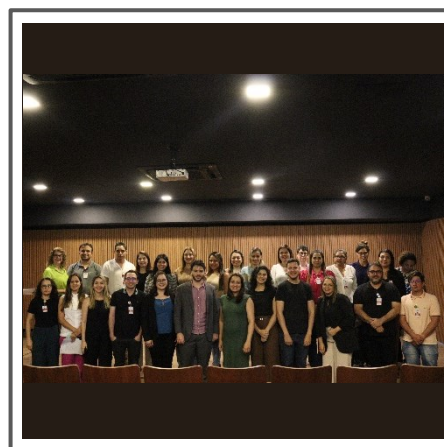
No dia 11 de abril em comemoração ao Dia Nacional da Segurança do Paciente, a Rede HEMO promoveu atividades lúdicas para reforçar os protocolos e as seis metas com o intuito de conscientizar sobre a importância da segurança dos usuários.



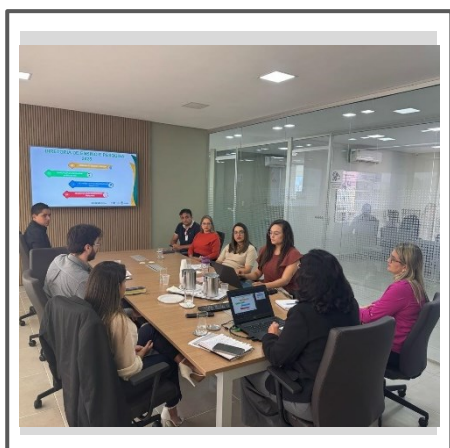
No dia 24 de abril os alunos do 7º ano do Ensino Fundamental da Escola Inter américa, em Goiânia, participaram pela primeira vez de uma palestra sobre a importância da doação de sangue.



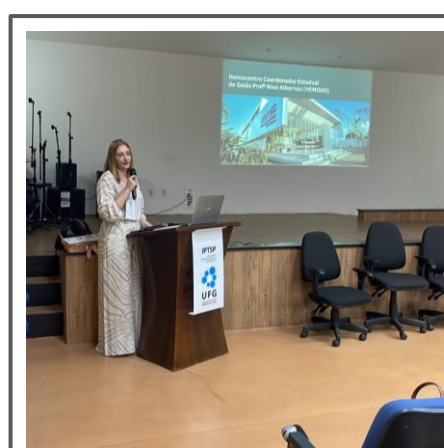
No dia 25 de abril a campanha do Abril Verde, voltada para a conscientização sobre a segurança no trabalho, o Hemocentro Coordenador realizou uma palestra voltada para os colaboradores da unidade.



No dia 29 de abril, O Idtech realizou o treinamento de Ética na Saúde e no Ambiente de Trabalho, para as equipes do instituto e dos projetos geridos por ele.



No dia 24 de abril o Hemocentro Coordenador e a UCT de Formosa participaram da visita de manutenção nível 2 ONA.



No dia 25 de abril, Hemocentro Coordenador participa do 1º Simpósio de Doença de Chagas do Estado de Goiás.

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em abril, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 97% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema.

Referente ao número de bolsas de sangue coletadas houve um aumento com relação ao mês de março, mesmo diante dos feriados aumentando o estoque de sangue, mantendo seguro para 11 (onze) dias. Além do alcance da meta contratual de plaquetaféreses em 163%.

O Hemocentro de Goiás foi presença no 1º Simpósio de Doença de Chagas do Estado de Goiás.

Nesse mês o Hemocentro Coordenador recebeu a visita recebeu a visita de manutenção nível 2 ONA, com a participação da UCT de Formosa, mantendo o certificado ONA PLENO.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / ____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

Código do documento 9f1b08a8beed795411ca40bb9483ef4a

Hash do documento (SHA256): def7c3b4d1331b3f9abd5bfc1abc796194b73071683adc19b1b4065058c016fa



ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

TER, 06 de MAI de 2025 às 20:11
Código verificador:
10d6bb6cae71c9beab970d43441dda27



DENYSE SILVA GOULART
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

TER, 06 de MAI de 2025 às 20:11
Código verificador:
3ae658f658f0189501ceecc3c1408a2c

Logs

TER, 06 de MAI de
2025 às 20:09

Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número 9f1b08a8beed795411ca40bb9483ef4a

TER, 06 de MAI de
2025 às 20:10

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

TER, 06 de MAI de
2025 às 20:10

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

TER, 06 de MAI de
2025 às 20:11

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 10.239.83.141

TER, 06 de MAI de
2025 às 20:11

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.56.249.57